



كلية العلاج الطبيعي  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY

# معاً نحو الاعتماد

دليل نشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي

كلية العلاج الطبيعي - جامعة بنها



ثقافة الجودة



معايير الاعتماد



الأدوار القيادية



العمل الجماعي



التحسين المستمر

عميد الكلية

أ.د. وليد طلعت منصور

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د. علياء محمد العبد

الجودة مسؤولية الجميع ... والتميز ثمرة العمل الجماعي



## جامعة بنها كلية العلاج الطبيعي وحدة ضمان الجودة



في إطار حرص وحدة ضمان الجودة بالكلية على نشر ثقافة الجودة لدى مختلف الفئات من منتسبي الكلية والتعريف بمفاهيم الجودة والحث والتحفيز على العمل الجماعي لتحقيق التميز والتطوير

تتشرف الوحدة بنشر هذا الدليل حيث يهدف هذا الإصدار إلى تقديم مفاهيم الجودة والاعتماد بصورة مبسطة وجذابة، وتعزيز الوعي بأهمية المشاركة الفاعلة في تحقيق معايير الاعتماد، مع إبراز الأدوار والمسؤوليات المشتركة لمختلف الفئات والقطاعات داخل الكلية، بما يسهم في بناء بيئة عمل قائمة على التخطيط والتطوير والتحسين المستمر والعمل بروح الفريق

ويتضمن الدليل مجموعة من التصميمات التوعوية والتحفيزية التي تناولت مفاهيم الجودة والاعتماد، ومعايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي، والأدوار القيادية والتنفيذية، والعمل الجماعي، والعلاقة بين المقررات والبرامج الأكاديمية، وذلك في إطار رؤية متكاملة تهدف إلى ترسيخ ثقافة الجودة باعتبارها مسؤولية جماعية ومسارًا مستمرًا نحو التميز

كما يرفق بالدليل معايير ومؤشرات الاعتماد المؤسسي الصادر ٢٠١٥ المعدل والبرامجي الصادر ٢٠٢٢ المعدل الصادرة عن الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد ويرفق أيضا نماذج لتوجيهات وإرشادات توصي الوحدة بالعمل بها لتحقيق استيفاء المعايير المنشود وقد أتت تلك الارشادات متوافقة مع النماذج المعمول بها بمركز ضمان الجودة بجامعة بنها وينقسم الدليل الي:

### الفصل الأول: الجودة ثقافة وليست وظيفة

- الجودة صفة وثقافة نتحلى بها
- الجودة مسؤولية الجميع

### الفصل الثاني: التعريف بالجودة والاعتماد

- ما هي الجودة؟
- ما هو الاعتماد؟
- دائرة الجودة المستمرة
- ضمان الجودة للنجاح المستقبلي
- إدارة الجودة والتطوير
- جودة المؤسسات وجودة الافراد
- الفرق بين الجودة والاعتماد.



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي  
وحدة ضمان الجودة



### الفصل الثالث: العمل الجماعي يصنع التميز

- تكامل الأدوار
- كلنا متشوقون لمعايير الاعتماد
- لماذا الاعتماد للمؤسسة وليس فرد أو وحدة

### الفصل الرابع: معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي

- معايير الاعتماد المؤسسي
- معايير الاعتماد البرامجي
- جودة المقرر وجودة البرنامج

### الفصل الخامس: القيادات تصنع الفارق

- من يقود أنشطة كل معيار
- قيادة مؤسسية وتكامل ادوار يحقق التميز

### الفصل السادس: توجيهات استرشادية لاستيفاء مؤشرات معايير الاعتماد المؤسسي اصدار ٢٠١٥ المعدل

### الفصل السابع: توجيهات استرشادية لاستيفاء مؤشرات معايير الاعتماد المؤسسي اصدار ٢٠١٥ المعدل

مرفق ١: مؤشرات معايير الاعتماد المؤسسي اصدار ٢٠١٥ المعدل من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

مرفق ٢: مؤشرات معايير الاعتماد المؤسسي اصدار ٢٠١٥ المعدل من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد



كلية العلاج الطبيعي  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY

وحدة ضمان الجودة

**الفصل الأول: الجودة ثقافة وليست وظيفة**  
**الجودة صفة وثقافة نتحلى بها**  
**الجودة مسؤولية الجميع**



كلية العلاج الطبيعي  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY

Benha University

# الجودة مسؤولية الجميع، والتميز هو هدفنا المشترك

Benha University Physical Therapy



Benha University



كلية العلاج الطبيعي  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY



معاً.. نصنع التميز.

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ

نجاح كليتنا هو ثمرة تكامل أدوارنا:



الجودة ثقافة نعيشها لنبني مستقبل كليتنا.

مَمَيِّزٌ بِجُودَتِكَ



أداءٌ مُمَيِّزٌ وَ تَعَلُّمٌ مُسْتَمِرٌ  
رَحْلَةُ النِّجَاحِ لَا تَنْتَهِي لِـمُؤَسَّسَتِنَا



# التميزُ يبدأُ بقرارك



وحدة ضمان الجودة تشجعك  
على استكشاف آفاق جديدة



**الجودة.. ليست مجرد ورق، بل  
هي روح العمل وإخلاص الأداء.  
وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ**

**الجودة ثقافة نعيشها لنبني مستقبل كليتنا.**





كلية العلاج الطبيعي  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY

# كلية العلاج الطبيعي

## Faculty of Physical Therapy (Benha University)



## وحدة ضمان الجودة

التميز المؤسسي ركيزتنا نحو الاعتماد المستدام

التطوير المستمر | التعاون | متابعة الأداء

Faculty of Physical Therapy | Benha University

بناء المستقبل بالدقة والجودة | Building the Future with Precision and Quality



كلية العلاج الطبيعي  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY

## الفصل الثاني: التعريف بالجودة والاعتماد

- ماهي الجودة
- ماهو الاعتماد
- دائرة الجودة المستمرة
- ضمان الجودة للنجاح المستقبلي
- إدارة الجودة والتطوير
- جودة المؤسسات وجودة الأفراد






**الجودة**  
**مسؤوليتنا جميعاً**

نحو تعليم متميز ومخرجات تنافسية  
 تليبي احتياجات المجتمع وتحقق التحسين المستمر






التخطيط      التنفيذ      المتابعة      التطوير




**ما هي الجودة؟**

الجودة هي الالتزام  
 بتقديم تعليم وخدمات  
 بمعايير عالية تليبي  
 احتياجات المجتمع  
 وتحقق التحسين المستمر.








معايير      التزام      تحسين مستمر      تميز




**الاعتماد**  
**شهادة تميز وثقة**

الاعتماد هو اعتراف رسمي  
 بأن المؤسسة تحقق  
 معايير الجودة المعتمد  
 ولتلتزم بالتحسين المستمر.








مصداقية      جودة      ثقة      اعتراف




**أهمية الجودة والاعتماد**



تصميم مستوى التعليم  
 والتعلم  
 رفع كفاءة الأداء  
 المؤسسي  
 زيادة رضا المستفيدين  
 وشركاء النجاح  
 لتحقيق التميز والمفاضة  
 على المستويين المحلي والدولي









**عناصر الجودة تشمل**









القيادة والحوكمة      الموارد والهيكلات      البرامج التعليمية      أعضاء هيئة التدريس      وشركاء النجاح      الطلاب والخريجون




**دورة التحسين المستمر**



خطط      نفذ      تحقق      طور




**مشاركتك تصنع الفرق**

الجودة ثقافة  
 نمارسها كل يوم








شارك      اُفترض      طور      تميز




**معاً نحو مستقبل أفضل**



نلتزم بالجودة  
 لتحقيق التميز  
 ولصنع الأثر

الجودة.. التزامنا  
 الاعتماد.. تميزنا  
 المستقبل.. هدفنا



وحدة ضمان الجودة  
Quality Assurance Unit



كلية العلاج الطبيعي  
Faculty of Physical Therapy

## الجودة مسؤوليتنا جميعاً

نحو تعليم متميز ومخرجات تنافسية  
تلبى احتياجات المجتمع وتحقق التحسين المستمر

- التخطيط
- التنفيذ
- المتابعة
- التطوير



وحدة ضمان الجودة  
Quality Assurance Unit



كلية العلاج الطبيعي  
Faculty of Physical Therapy

## الطلاب شركاء الجودة والاعتماد



- تواصل
- تمثيل
- تعاون
- نمو



وحدة ضمان الجودة  
Quality Assurance Unit



كلية العلاج الطبيعي  
Faculty of Physical Therapy

## أهمية الجودة والاعتماد



- تحسين مستوى التعليم والتعلم
- رفع كفاءة الأداء المؤسسي
- زيادة رضا المستفيدين وشركاء النجاح
- تحقيق التميز والمنافسة على المستوى المحلي والدولي



وحدة ضمان الجودة  
Quality Assurance Unit



كلية العلاج الطبيعي  
Faculty of Physical Therapy

## عناصر الجودة تشمل



الجودة.. التزامنا الاعتماد.. تميزنا المستقبل.. هدفنا



وحدة ضمان الجودة  
Quality Assurance Unit



كلية العلاج الطبيعي  
Faculty of Physical Therapy

## معاً نحو مستقبل أفضل



نلتزم بالجودة  
لنحقق التميز  
ولنصنع الأثر

الجودة.. التزامنا الاعتماد.. تميزنا المستقبل.. هدفنا

# ضمان الجودة: ملامح النجاح المستقبلي



كلية العلاج الطبيعي  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY



الاعتماد  
المؤسسي  
خدمة  
المجتمع  
البحث  
العلمي  
البرامج  
الأكاديمية



3. ثمار الجودة 2. ركائز الجودة الرئيسية 1. دورة الجودة المستمرة



Benha University



# ضمان الجودة: ملامح النجاح المستقبلي

الجودة مسؤوليتنا ... والتميز هدفنا



## الجودة ليست وليدة الصدفة

إنها نتاج تخطيط قائم على معايير معتمدة، وتنفيذ دقيق، ومراجعة موضوعية، وتحسين مستمر لتحقيق نتائج متميزة.

### أهمية وجود معايير تبنى عليها عملية التخطيط والمراجعة

تحدد الاتجاه والأهداف  
بوضوح

توفر مرجعاً موحداً  
للتخطيط والتنفيذ

تتمكن من قياس الأداء  
بشكل موضوعي

تساعد على المقارنة والتحسين  
المستمر

تضمن تحقيق الجودة  
والاعتماد الأكاديمي

### أهمية وجود جهة للمراجعة (داخلية / خارجية)

توفر تقييماً موضوعياً  
مستقلاً وغير متحيز

تتحقق من مدى الالتزام  
بالمعايير والسياسات

تكشف نقاط القوة  
والضعف بوضوح

تعزز المصداقية والثقة في  
المؤسسة وبرامجها

تساهم في التأهيل للحصول على  
الاعتماد الأكاديمي



يتم التخطيط والمراجعة على أساس معايير معتمدة

### المراجعة

تقييم الأداء الفعلي  
بناءً على المعايير المحددة  
للتأكد من تحقيق الأهداف  
واكتشاف فرص التحسين

### المعايير المعتمدة

• مستندة إلى مراجع وطنية ودولية  
• واضحة وقابلة للقياس  
• محددة ومحدثة بشكل دوري  
• تشمل جميع الأنشطة والعمليات

### التخطيط

تحديد الأهداف والبرامج  
وفق المعايير المعتمدة  
لتوجيه الجهود وتحقيق  
نتائج متميزة

### النتيجة

تحسين مستمر  
في الأداء

تحقيق الجودة  
والتميز

زيادة رضا المستخدمين  
وثقتهم

استدامة التحسين  
وال تطوير

الاعتماد الأكاديمي  
والمنافسة

سمعة مؤسسية  
متميزة

الجودة ثقافة ... والتحسين عادة ... والتميز قيمة

# ضمان الجودة: ملامح النجاح المستقبلي



كلية العلاج الطبيعي  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY

## أهمية وجود معيار محدد للمراجعة



- يوفر أساسًا موضوعيًا
- يضمن الاتساق والعدالة
- يسهل المقارنة والتحسين
- يدعم اتخاذ القرار

## أهمية وجود جهة خارجية للمراجعة



- يضمن على الحيادية
- يوفر منظورًا مستقلًا
- يعزز المصداقية والثقة
- يدعم الاعتماد والاعتراف



## أهمية وجود وثائق



- توثق العمليات والإجراءات
- تضمن الاتمان والاستمراريه
- تسهل التدريب والنقل المعرفي
- تدعم الشفافية والمساءلة

## أهمية أن تغطي الوثائق أكثر من سنة متتالية



- تبرز الاتجاهات والتطور عبر الزمن
- تظهر الاستدامة والتحسين المستمر
- تدعم التخطيط الاستراتيجي
- تثبت فعالية التحسينات السابقة

معايير واضحة - مراجعة مستقلة - توثيق مستمر - تحسين دائم



# جودة الأفراد وجودة المؤسسات: تكامل يصنع التميز

## جودة الأفراد

## إدارة الجودة والتطوير

## جودة المؤسسة

- الكفاءة المهنية
- المهارات والخبرات
- الالتزام والمسؤولية
- الإبداع والابتكار
- التطوير المستمر
- العمل الجماعي

أفراد أكفاء  
↓  
مخرجات وخدمات أفضل

- نشر ثقافة الجودة
- قياس الأداء والمتابعة
- إدارة الوثائق والمعلومات
- المراجعة الداخلية والتقييم
- متابعة المؤشرات والتقارير
- إعداد خطط التحسين
- دعم الاعتماد والتميز المؤسسي

مؤسسة داعمة  
↓  
بيئة متميزة تحفز الأداء والابتكار

- القيادة والحوكمة
- التخطيط الاستراتيجي
- الموارد والتجهيزات
- العمليات والإجراءات
- بيئة العمل
- التحسين المستمر

### دور الفرد في المؤسسة

- تنفيذ المعايير والإجراءات
- المشاركة في التطوير والتحسين
- تحقيق الأهداف
- تحسين الأداء ورفع الكفاءة

عندما تُقدّر المؤسسة أفرادها، يزداد انتماءهم؛ وعندما يتميّز الأفراد، ترتقي المؤسسة.

الأفراد المتميزون يصنعون مؤسسة متميزة

- دعم الاعتماد والتميز المؤسسي
- تحقيق الأهداف
- رفع رضا المستفيدين
- الابتكار
- تحسين الأداء

علاقة تكاملية مستمرة

المؤسسة الداعمة تصنع أفراداً متميزين

- التسكين والمشاركة
- التطوير المستمر
- الاعتراف بالنجاح
- تشجيع المتميز
- تقدير المجهود

### كيف تدعم المؤسسة أفرادها؟

- التدريب والتطوير المستمر
- توفير الموارد والتجهيزات اللازمة
- بيئة عمل داعمة ومحفزة
- تقدير المجهودات المتميزة
- تشجيع المتميزين وإبراز النماذج الناجحة
- الاعتراف بالنجاحات والإنجازات
- توفير فرص التقدم المهني
- تمكين الأفراد والمشاركة في اتخاذ القرار

جودة الأفراد

جودة المؤسسة

إدارة جودة فعالة وتطوير مستمر

تميز مؤسسي مستدام

اعتماد أكاديمي

ثقة المجتمع والشركاء

رضا المستفيدين

تحسين الأداء والاستدامة

لا تتحقق جودة المؤسسة إلا بأفراد متميزين، ولا يزدهر الأفراد إلا داخل مؤسسة تتبنى الجودة والتطوير.

من التخطيط إلى التحسين المستمر



## ماذا تحقق إدارة الجودة والتطوير؟



“ إدارة الجودة والتطوير شريك في المتابعة والتحسين والتميز. ”



كلية العلاج الطبيعي  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY

## الفصل الثالث: العمل الجماعي يصنع التميز

- تكامل الأدوار
- كلنا متشوقون لمعايير الاعتماد
- لماذا الاعتماد للمؤسسة وليس فرد أو وحدة



1/10



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي

## معاً نصنع التميز

وتعاوناً على البر والتقوى  
نجاح كليتنا هو ثمرة  
تكامل أدوارنا



وحدة ضمان الجودة  
كلية العلاج الطبيعي - جامعة بنها

2/10



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي

## ما هي الجودة؟

هي الالتزام بالمعايير والتحسين  
المستمر لتحقيق أفضل أداء  
لإرضاء المستفيدين وتطوير  
العملية التعليمية والخدمية



وحدة ضمان الجودة  
كلية العلاج الطبيعي - جامعة بنها

3/10



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي

## ماذا يعني الاعتماد؟

الاعتماد هو الاعتراف الرسمي  
بجودة الأداء وفق معايير  
وطنية أكاديمية تضمن التميز  
والثقة والريادة



وحدة ضمان الجودة  
كلية العلاج الطبيعي - جامعة بنها

4/10



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي

## نحو اعتماد مستدام

نجدد التزامنا اليوم  
لبنى مستقبل كليتنا  
بجودة تتطور  
وتتميز باستمرار



وحدة ضمان الجودة  
كلية العلاج الطبيعي - جامعة بنها

5/10



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي

## الجودة مسؤولية الجميع

نحقق الجودة بنعاون وتكامل



جميع أفراد الكلية من قيادات  
وأعضاء هيئة تدريس ومعاونة  
وعاملين وطلاب

وحدة ضمان الجودة  
كلية العلاج الطبيعي - جامعة بنها

6/10

## دور القيادات

- ✓ توفير الرؤية والموارد والدعم
- ✓ وضع السياسات العامة
- ✓ تحليل المعوقات وتهيئة البيئة  
المناسبة لتحقيق الجودة  
والاعتماد



وحدة ضمان الجودة  
كلية العلاج الطبيعي - جامعة بنها

7/10

## دور أعضاء هيئة التدريس

- ✓ الالتزام بالتطوير المستمر للمقررات  
والبحث العلمي وتنفيذ التعليم  
المتميز وتقييم الطلاب بعدالة  
ووضوحية



وحدة ضمان الجودة  
كلية العلاج الطبيعي - جامعة بنها

8/10

## دور الهيئة المعاونة

- ✓ المشاركة في العملية التعليمية  
والباحثية وخدمة المجتمع
- ✓ ودعم أعضاء هيئة التدريس  
والطلاب



وحدة ضمان الجودة  
كلية العلاج الطبيعي - جامعة بنها

9/10

## دور العاملين

- ✓ تقديم الدعم الإداري والفني
- ✓ بكفاءة والتزام لضمان سير  
العملية التعليمية والخدمية  
بجودة عالية



وحدة ضمان الجودة  
كلية العلاج الطبيعي - جامعة بنها

10/10

## دور الطلاب

- ✓ الالتزام بالتعلم والمشاركة
- ✓ الفعالة واحترام الأنظمة
- ✓ والمساهمة في تحسين جودة  
العملية التعليمية



وحدة ضمان الجودة  
كلية العلاج الطبيعي - جامعة بنها

# لماذا الاعتماد للمؤسسة

## وليس للفرد أو لوحدة ضمان الجودة؟

الاعتماد يعكس جودة النظام المؤسسي المتكامل وليس أداء فرد أو إدارة واحدة



كلية العلاج الطبيعي  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY

### لماذا الاعتماد للمؤسسة؟

#### فليس للفرد



- الأفراد قد يتغيرون أو ينتقلون.
- الجودة المستدامة تحتاج إلى نظام عمل متكامل.
- الاعتماد يقيم المؤسسة كوحدة واحدة.

#### ليس لوحدة ضمان الجودة فقط



- وحدة الجودة تدعم وتتابع.
- لكن الجودة مسؤولية جميع الإدارات والأقسام والأفراد.
- الاعتماد يقيم عمل المؤسسة ككل.

#### الاعتماد للمؤسسة



- لأن الجودة نتاج تكامل جميع العمليات والإدارات والأقسام والأفراد.
- المؤسسة هي التي تخطط وتنفذ وتقيم وتحسن أداءها.

الاعتماد يضمن استدامة الجودة وتكاملها في جميع أنشطة المؤسسة.

### عوائد الاعتماد



#### على المؤسسة

تحسين الأداء المؤسسي ورفع كفاءة العمليات.



تعزيز السمعة والريادة والتميز المؤسسي.



زيادة ثقة المجتمع والجهات الخارجية.



دعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية والاستدامة.



ضمان جودة المخرجات والبرامج والخدمات.



القدرة على المنافسة محلياً ودولياً.



تلبية متطلبات الهيئات والأطر المرجعية.



#### على جميع الفئات داخل المؤسسة



الطلاب: تعليم أفضل، بيئة محفزة، مخرجات مؤهلة للحياة العملية.



أعضاء التدريس: بيئة عمل داعمة، تطوير مهني، تقدير للجهود، تحسين البحث العلمي.



الهيئة المعاونة: تنمية المهارات، وضوح الأدوار، فرص التطوير والترقي.



الجهاز الإداري: تحسين بيئة العمل، الوضوح في الإجراءات، التطوير المستمر.



المجتمع المستهدف: خدمات عالية الجودة، ثقة أكبر في المؤسسة ومخرجاتها.



#### الاعتماد

استثمار في الجودة يعود بالنفع على الجميع



### الاعتماد مسؤولية جماعية ... ونجاح مشترك



جودة مستدامة



تميز مؤسسي



مؤسسة معتمدة



عمل جماعي متكامل



التزام الجميع

الاعتماد ليس شهادة تُمنح، بل اعتراف بأن المؤسسة تعمل وفق معايير الجودة من أجل مستقبل أفضل لجميع منسوبيها ومجتمعها.

معاً نحو مؤسسة معتمدة ... تعليم متميز ... مستقبل أفضل



وحدة ضمان الجودة

الجودة مسؤولية الجميع  
وليست مسؤولية  
إدارة واحدة  
أو شخص واحد.

# كلنا متشوقون لمعايير الاعتماد!



كلية العلاج الطبيعي  
جامعة بنها  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY  
BENHA UNIVERSITY

نعرفها ... نفهمها ... نطبقها ... ونحققها

كل دور مهم،  
وكل جهد  
يصنع فرقا حقيقياً.

## القيادات الأكاديمية والإدارية

نعرف كيف نقود التطوير والتغيير.  
نرسم الرؤية ونخطط برؤية استراتيجية.  
نعزز ثقافة الجودة والتميز المؤسسي.  
نوفر الموارد والدعم اللازمين.  
نتابع الأداء ونحقق التحسين المستمر.



## الطلاب

نعرف كيف نطور  
قدراتنا ومهاراتنا.  
نشارك بفاعلية  
في الأنشطة.  
نلتزم بالقيم  
والأخلاقيات.  
نسهم في تحقيق  
التميز والاعتماد.



## أعضاء هيئة التدريس

نعرف كيف نطور  
ممارساتنا التعليمية.  
نبتكر في التدريس  
ونوظف التقنيات.  
نعزز جودة التعلم  
وتقويم المخرجات.  
ننمي مهارات البحث العلمي  
وننتج معرفة جديدة.  
نسهم في التطوير  
المهني المستمر.



## وحدة ضمان الجودة

نخطط وننسق.  
نتابع ونقيس الأداء.  
ندعم التحسين المستمر  
نشر ثقافة الجودة.  
نقدم الدعم لتحقيق  
معايير الاعتماد.



## معايير الاعتماد

دليلنا نحو التميز



## الهيئة المعاونة

نعرف كيف ننمي  
مهاراتنا.  
نسهم في دعم  
العملية التعليمية.  
نجري بجوئنا علمية  
وندعم التطوير.  
نشارك في تحقيق  
النجاح والتميز.



## الجهاز الإداري

نعرف كيف نطور  
إجراءات العمل.  
نحنسن الخدمات  
ونسهل الإجراءات.  
نعزز الشفافية  
والحوكمة.  
ندعم كفاءة الأداء  
والتحسين المستمر.



معاً نحو اعتماد مستحق  
ومستقبل أفضل



## المجتمع والفئات المستفيدة

نعرف كيف نبني  
شراكات فاعلة.  
نسهم في تنمية  
المجتمع.  
نعزز الثقة في  
المؤسسة ومخرجاتها.



لماذا نتشوق لمعايير الاعتماد؟



لنعرف  
ما هو المطلوب.



لنخطط  
بصورة أفضل.



لنطبق المعايير  
بكفاءة.



لنحسن أدائنا  
باستمرار.



لنحقق التميز  
والاعتماد.

نقرأها بشغف ... نعمل بها بإتقان ... نحقق بها التميز.





كلية العلاج الطبيعي  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY

## الفصل الرابع: معايير الاعتماد المؤسسي و البرامجي

- معايير الاعتماد المؤسسي
- معايير الاعتماد البرامجي
- جودة المقرر وجودة البرنامج

مواءمة متكاملة التحقيق التحسين المستمر

## توصيف البرنامج الأكاديمي



أهداف  
البرنامج



رسالة  
البرنامج



مخرجات التعلم  
المستهدفة  
للبرنامج (PILOs)



استراتيجيات التعلم  
والتعلم في  
البرنامج



استراتيجيات  
التقييم في  
البرنامج



الخطة  
الدراسية

يشترك منه

## توصيف المقرر الدراسي



أهداف  
المقرر



مخرجات التعلم  
المستهدفة  
للمقرر (CILOs)



محتوى  
المقرر



استراتيجيات التعلم  
والتعلم في  
المقرر



استراتيجيات  
التقييم في  
المقرر

## العلاقات الأساسية (المواءمة)



استراتيجيات التقييم في المقرر  
تقيس مخرجات التعلم المستهدفة  
وتدعم نظام التقييم في البرنامج



استراتيجيات التعلم والتعليم في المقرر  
متوافقة مع استراتيجيات  
التعليم والتعلم في البرنامج



مخرجات تعلم المقرر  
تدعم وتساهم في تحقيق  
مخرجات البرنامج

## دائرة الجودة في المقرر الدراسي

الرجوع لتحديث  
توصيف المقرر



## لماذا تعد هذه المواءمة مهمة؟

- ✓ توحيد الرؤية والأهداف.
- ✓ ضمان تكامل المقررات لتحقيق مخرجات البرنامج.
- ✓ تحسين تجربة التعلم للطلاب.
- ✓ تسهيل قياس وتحقيق مخرجات البرنامج.
- ✓ دعم الاعتماد الأكاديمي.

## تدفق المعلومات من المقرر إلى البرنامج



توصيف البرنامج يوجه توصيف المقرر...  
وتقارير المقررات تدعم تطوير البرنامج

لا تتحقق جودة البرنامج الأكاديمي إلا من خلال جودة مقرراته،  
ولا تكتمل جودة المقرر إلا بإسهامه الفعال في تحقيق  
مخرجات البرنامج وأهدافه.

PILOs

Program Intended  
Learning Outcomes  
(مخرجات تعلم البرنامج المستهدفة)

CILOs

Course Intended  
Learning Outcomes  
(مخرجات تعلم المقرر المستهدفة)

تخطيط مبني  
على بيانات



تنفيذ فعال  
ومتناسق



مراجعة دقيقة  
وشفافة



تحسين مستمر  
وموضوعي





# مخطط أنواع الاعتماد الأكاديمي: مؤسسي وبرامجي



## الاعتماد المؤسسي (Institutional Accreditation)

- 1 معيار التخطيط الاستراتيجي
- 2 معيار القيادة والحوكمة
- 3 معيار إدارة الجودة والتطوير
- 4 معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة
- 5 معيار الجهاز الإداري
- 6 معيار الموارد المالية والمادية
- 7 معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
- 8 معيار التدريس والتعلم
- 9 معيار الطلاب والخريجون
- 10 معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية
- 11 معيار الدراسات العليا
- 12 معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

## الاعتماد البرامجي (Programmatic) e.g., Physical Therapy Program

- 1 معيار رسالة وإدارة البرنامج
- 2 معيار تصميم البرنامج
- 3 معيار التعليم والتعلم والتقييم
- 4 معيار الطلاب والخريجون
- 5 معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- 6 معيار الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة
- 7 معيار ضمان الجودة وتقييم البرنامج

بناءً على معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد - المعدلة 2022



# معايير الاعتماد البرامجي

## الملخص التنفيذي



كلية العلاج الطبيعي  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY

معايير تضمن جودة البرامج الأكاديمية وتحقق مخرجات تعليمية متميزة

### 1 رسالة وإدارة البرنامج



- رسالة واضحة ومعتمدة ومتسقة مع رسالة المؤسسة للمركزية. المجتمع.
- قيادة البرنامج مؤهلة وأليات إدارة فعالة وواضحة.
- تسويق فعال للبرنامج محلياً وإقليمياً ودولياً.
- وجود شراكات واتفاقيات مع مؤسسات داعمة ذات أدوار ومسؤوليات محددة.

### 2 تصميم البرنامج



- تبنى المعايير الأكاديمية القومية المرجعية NARS والمعايير المرجعية الأخرى ذات العلة.
- تكامل مكونات البرنامج من مقررات وأنشطة، ونوافها مع أهداف البرنامج ومتطلبات سوق العمل.
- توصيف معنمر ومعلن للبرنامج وفقاً لنقاسنه المعتمدة.
- توصيف معتمد ومعلن لجميع مخرجات البرنامج.

### 3 التعليم والتعلم والتقييم



- استخدام استراتيجيات تعليم وتعلم متنومة وحديثة تحقق مخرجات التعلم.
- تدريب ميداني فعال بالشراكة مع جهات التوظيف وفق أليات واضحة ومعتمدة.
- أساليب تقييم متنومة ومادنة. تقيس مخرجات التعلم بكفاءة.
- تحليل نتائج تقييم الطلاب والاستفادة منها في تحسين وتطوير البرنامج.

### 4 الطلاب والخريجون



- نظام دعم أكاديمي وإرشاد فعال لمتابعة تقدم الطلاب.
- أنشطة طلابية متنومة تعزز المهارات والمعارف والقيم.
- توجيه مهني مستمر يساعد الطلاب على التخطيط لمستقبلهم.
- متابعة الخريجين والتواصل معهم ودعمهم مهنيًا.

### 5 أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة



- أعداء كافية من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المؤهلين.
- توافق الخبرات والمؤهلات مع متطلبات البرنامج ونخصصاته.
- تنمية مهنية مستمرة لمواكبة المستجدات في التعليم والبحث.
- مشاركة فعالة في الأنشطة البحثية والمجتمعية وخدمة البيئة.

### 6 الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة



- موارد مالية كافية ومتنوعة تدعم تنفيذ البرنامج وتطويره.
- قاعات دراسية ومعامل وتجهيزات مناسبة وحديثة.
- بيئة تعليمية آمنة وصحية ومحفزة على التعلم.
- بنية تحتية رقمية ونظم معلومات حديثة تدعم التعليم والتعلم والإدارة.

### 7 إدارة الجودة وتقييم البرنامج



- قياس رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والخريجين وجهات التوظيف.
- الاستفادة من آراء الأطراف المعنية في تطوير البرنامج.
- تقارير دورية عن أداء المقررات والبرنامج قادمة على مؤشرات واضحة.
- خطط تحسين وتطوير مستمرة مبنية على نتائج التقييم.

استنادًا إلى معايير الاعتماد البرامجي للهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد إصدار ٢٠٢٢ المعدل



جودة، اعتماد، وتميز مهني مستدام

جامعة بنها - كلية العلاج الطبيعي

<https://fpt.bu.edu.eg>

<p><b>معيار (1)</b></p> <p><b>التخطيط الاستراتيجي</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>رسالة ورؤية معتمدتان ومعلنة.</li> <li>خطة استراتيجية متسقة مع الجامعة.</li> <li>تحليل بيئي شامل بمشاركة الأطراف المعنية.</li> <li>أهداف استراتيجية واضحة وقابلة للقياس.</li> <li>خطط تنفيذية بمسؤوليات ومؤشرات أداء محددة.</li> <li>تقارير دورية لمتابعة وتقييم الأداء.</li> </ul>	<p><b>معيار (2)</b></p> <p><b>القيادة والحوكمة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>اختيار القيادات بمعايير موضوعية وشفافة.</li> <li>تنمية القيادات وتكوين كوادر جديدة.</li> <li>تقييم أداء القيادات لتحسين الأداء المؤسسي.</li> <li>قيم مؤسسية وآليات للشفافية والمساءلة والأخلاقيات.</li> <li>معلومات موثوقة ومحدثة.</li> <li>هيكل تنظيمي معتمد وملائم.</li> </ul>	<p><b>معيار (3)</b></p> <p><b>إدارة الجودة والتطوير</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وحدة ضمان جودة بكوادر مؤهلة وتجهيزات مناسبة.</li> <li>لأنحة تنظيمية وللسمعة واضحة مع الجامعة.</li> <li>تقييم دوري للأنشطة بمؤشرات وأدوات مناسبة.</li> <li>مناقشة نتائج التقييم واتخاذ إجراءات التحسين والتطوير.</li> </ul>	<p><b>معيار (4)</b></p> <p><b>أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>نسبة عضو هيئة التدريس إلى الطالب وفق المعايير المرجعية.</li> <li>تحديد الاحتياجات التدريبية وتنفيذ برامج مناسبة.</li> <li>تقييم أداء موضوعي واستخدام النتائج لتحسين الأداء.</li> </ul>	<p><b>معيار (5)</b></p> <p><b>الجهاز الإداري</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>جهاز إداري ملائم وتوزيع العاملين وفق المؤهلات والقدرات.</li> <li>تحديد الاحتياجات التدريبية وتنفيذ البرامج المناسبة.</li> <li>نظام لتقييم الأداء والمحاسبة والتطوير.</li> <li>قياس آراء العاملين واتخاذ إجراءات التحسين.</li> </ul>
<p><b>معيار (6)</b></p> <p><b>الموارد المالية والمادية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>موارد مالية كافية وتوزع وفق الاحتياجات الفعلية.</li> <li>تنوع مصادر التمويل وزيادة الموارد الذاتية.</li> <li>مبان وتجهيزات ملائمة ومناخ صحي.</li> <li>صيانة دورية للمرافق والتجهيزات.</li> <li>تقنيات اتصال ونظم تكنولوجيا حديثة.</li> <li>مكتبة مناسبة ومصادر مطبوعة ورقمية متاحة.</li> </ul>	<p><b>معيار (7)</b></p> <p><b>المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>اعتماد معايير أكاديمية مرجعية تتوافق مع رسالة المؤسسة وأهدافها.</li> <li>برامج تعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل.</li> </ul>	<p><b>معيار (8)</b></p> <p><b>التدريس والتعلم</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>إدارة عملية تقييم الطلاب بكفاءة وعدالة.</li> <li>تأمين الامتحانات وسرية وضعها وتوزيعها.</li> <li>قواعد واضحة لتظلمات الطلاب وآليات لمتابعة تطبيقها.</li> </ul>	<p><b>معيار (9)</b></p> <p><b>الطلاب والخريجون</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب عادلة ومعلنة.</li> <li>دعم الطالب مادياً واجتماعياً وصحياً.</li> <li>دمج ذوي الاحتياجات الخاصة وتوفير التجهيزات المناسبة.</li> <li>تمثيل الطلاب في اللجان وأنشطة طلابية متنوعة ودعم مناسب.</li> <li>قواعد بيانات للخريجين وبرامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر.</li> </ul>	<p><b>معيار (10)</b></p> <p><b>البحث العلمي والأنشطة العلمية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>خطة بحث علمي مرتبطة بالجامعة واحتياجات المجتمع وإمكانات المؤسسة.</li> <li>تشجيع البحث والنشر العلمي بالبيانات واضحة.</li> <li>دعم الباحثين وتوفير بيئة ومعامل مناسبة.</li> <li>أنشطة علمية تخدم المجتمع وتعزز الشراكات.</li> </ul>
<p><b>معيار (11)</b></p> <p><b>الدراسات العليا</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>برامج دراسات عليا متنوعة تدعم رسالة المؤسسة.</li> <li>توافق البرامج مع احتياجات ومتغيرات سوق العمل.</li> <li>توافر الموارد والإمكانات والتسهيلات التعليمية والبحثية.</li> <li>آليات واضحة ومعلنة للتسجيل والإشراف الأكاديمي.</li> <li>توزيع عادل وموضوعي للإشراف على الرسائل العلمية.</li> <li>قياس آراء طلاب الدراسات العليا والاستفادة من نتائجها في التطوير.</li> </ul>	<p><b>معيار (12)</b></p> <p><b>المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>وجود كيانات فاعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.</li> <li>تنفيذ أنشطة وبرامج تلبى احتياجات المجتمع وأهاليه.</li> <li>مشاركة الأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة.</li> <li>شراكات مجتمعية فعالة تساهم في تحقيق التنمية المستدامة.</li> <li>قياس رضا المجتمع والاستفادة من نتائجه في التحسين المستمر.</li> </ul>			



كلية العلاج الطبيعي  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY

## الفصل الخامس: القيادات تصنع الفارق

- من يقود أنشطة كل معيار
- قيادة مؤسسية وتكامل أدوار يحقق التميز





جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي  
Faculty of Physical Therapy

# قيادة مؤسسية... وأدوار متكاملة تصنع التميز



القيادة  
والحوكمة



الجودة  
والتطوير



التعليم  
والتعلم



البحث  
العلمي



خدمة  
المجتمع



جامعة بنها  
BENHA UNIVERSITY  
شراكة مجتمعية، بناء مستقبل

معاً نحو جودة مستدامة واعتماد مستحق



# من يقود تنفيذ أنشطة معايير الاعتماد؟



كلية العلاج الطبيعي  
جامعة بنها  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY  
BENHA UNIVERSITY

قيادة مؤسسية ... وتكامل أدوار يصنع التميز

رقم المعيار	اسم المعيار	يقود تنفيذ الأنشطة في المعيار	فرق العمل
1	التخطيط الاستراتيجي	مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي عميد الكلية	فريق العمل بوحدة التخطيط الاستراتيجي جميع قطاعات الكلية من خلال تنفيذ الخطة الاستراتيجية وأسستها المختلفة
2	القيادة والحوكمة	عميد الكلية	القيادات الأكاديمية والإدارية أعضاء المعيار لجنة الشكاوى والمقترحات الشؤون القانونية
3	إدارة الجودة والتطوير	مدير وحدة ضمان الجودة	فريق العمل بوحدة ضمان الجودة تسهل وحدة ضمان الجودة في متابعة ومراجعة ودعم جميع معايير الاعتماد بالتبلي.
4	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	وكيل الدراسات العليا والبحوث	جميع أعضاء هيئة التدريس جميع أعضاء الهيئة المعاونة أعضاء المعيار
5	الجهاز الإداري	مدير الكلية + عميد الكلية	جميع أعضاء الجهاز الإداري بالكلية أعضاء المعيار
7	المعايير الأكاديمية	وكيل شؤون التعليم والطلاب	رؤساء الأقسام العلمية مجلس إدارة البرامج اللجان والوحدات التابعة للقطاع أعضاء هيئة التدريس القائمون بتدريس المقررات الدراسية أعضاء المعايير الطلاب وحدة دعم الخريجين (فيما يخص الخريجين)
8	والبرامج التعليمية		
9	التدريس والتعلم الطلاب والخريجون		
10	البحث العلمي	وكيل الدراسات العليا والبحوث	النجان والوحدات التابعة للقطاع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المشاركون في البحث العلمي والأنشطة البحثية أعضاء هيئة التدريس القائمون بالتدريس في برامج الدراسات العليا منسفو ومدبرو برامج الدراسات العليا أعضاء المعايير
11	الدراسات العليا		
6	الموارد المالية والمادية	وكيل خدمة المجتمع وتنمية البيئة	النجان والوحدات التابعة للقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة أعضاء المعايير
12	المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة		

تم دمج عرض بعض المعايير في التصميم لتشابه جهات القيادة والتنفيذ، مع الاحتفاظ بتقييمها الرسمي وفق دليل الاعتماد.

## الاعتماد مسؤولية جماعية

لكل معيار قيادة تود تنفيذ الأنشطة. وفرق عمل تدعم الإنجاز، وسهم تكامل الأدوار في تحقيق الاعتماد والتميز المؤسسي.

## دور وحدة ضمان الجودة والتطوير

شريك في المتابعة والمراجعة والتحسين المستمر، وواعم لجميع معايير الاعتماد بالكلية.





كلية العلاج الطبيعي  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY

وحدة ضمان الجودة

# توجيهات استرشادية لاستيفاء معايير الاعتماد المؤسسي اصدار ٢٠١٥ المعدل



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي  
وحدة ضمان الجودة



توجيهات استرشادية لاستيفاء معايير الاعتماد المؤسسي اصدار ٢٠١٥ المعدل  
(بالمرجعية الي نماذج مركز ضمان الجودة – جامعة بنها)

معييار (١) التخطيط الاستراتيجي المعدل ( ٧ مؤشرات)

المؤشرات	التوجيهات والارشادات
١- رسالة ورؤية المؤسسة معتمدتان ومعلنتان، وشارك في وضعهما الأطراف المعنية.	١. تحدد المؤسسة رؤية ورسالة خاصة بها وتعتمدهما من مجلسها الرسمي
	٢. تعلن المؤسسة الرؤية والرسالة داخل المؤسسة وخارجها بوسائل متعدد
	٣. يشارك مختلف الأطراف داخل المؤسسة وخارجها في صياغة الرؤية والرسالة
٢- رسالة المؤسسة واضحة ، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.	١. تتضمن الرسالة الثلاث مهام للمؤسسة: التعليمية والبحثية والمسئولية المجتمعية
	٢. مدى مساهمة رسالة المؤسسة في تحقيق رسالة الجامعة
٣-الخطة الاستراتيجية للمؤسسة معتمدة ومكتملة العناصر، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.	١. تضع المؤسسة خطة استراتيجية محددة المدة وتعتمدها من مجلسها الرسمي (مع بيان مدى متابعتها مع الخطط الاستراتيجية السابقة)
	٢. ملائمة الخطوات المنهجية لإعداد د الخطة الإستراتيجية ومدى اكتمال عناصرها الرئيسية (متضمنة الخطة التنفيذية)
	٣. مدى ارتباط مجالات الخطة الإستراتيجية للمؤسسة مع الخطة الإستراتيجية للجامعة
٤- التحليل البيئي شامل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية، وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرائه بما يضمن ملاءمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.	١-يشتمل التحليل البيئي على البيئة الداخلية والخارجية (مع تحديد أوجه نشاط المؤسسة من التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع). ١-تستخدم المؤسسة وسائل مناسبة ومتعددة لإجراء التحليل البيئي) مثل الاستبيانات والمقابلات والمناقشات والملاحظات وغيرها (وتراعي ملاءمة الوسيلة مع موضوع التحليل والفئة المستهدفة) (مثل المقابلات تناسب القيادات، والاستبيانات تناسب لكل من الطلاب والإداريين وأعضاء هيئة التدريس وغيرها).
٥-الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنة وواضحة الصياغة ومبنية على التحليل البيئي وتساهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة.	١- مدى وضوح صياغة الأهداف الاستراتيجية وقابليتها للتحقق والقياس ٢- مدى ارتباط الأهداف الاستراتيجية بنتائج التحليل البيئي ٣-وسائل اعلان الأهداف الاستراتيجية داخل المؤسسة وخارجها
٦- الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسئولية التنفيذ، والجدول الزمني، والتكلفة المالية، ومؤشرات الأداء.	١- تعكس الخطة التنفيذية (والخطط السنوية) أولويات التنفيذ، وتحدد بدقة الأنشطة ومسئولية التنفيذ، والجدول الزمني الملائم، والتكلفة المالية اللازمة ومؤشرات المتابعة والتقييم



## جامعة بنها كلية العلاج الطبيعي وحدة ضمان الجودة



7- للمؤسسة تقارير دورية لمتابعة وتقييم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.	1- تعد المؤسسة تقارير دورية (نصف سنوية أو سنوية) لمتابعة الخطط التنفيذية. 2- تدرس المؤسسة مدى تحقق مستويات الأداء المستهدفة بالخطه وترصد أسباب عدم الإنجاز وما تم اتخاذه من الإجراءات التصحيحية المناسبة.
---	--

### معيار (٢) القيادة والحوكمة المعدل (٦ مؤشرات)

المؤشرات	التوجهات والارشادات
1- القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.	1- تحدد المؤسسة معايير موضوعية لاختيار القيادات الأكاديمية (رؤساء الأقسام العلمية - مديرو المراكز والوحدات - مدير وحدة ضمان الجودة- وغيرهم -) وكذلك معايير لاختيار القيادات الإدارية ( أمين المؤسسة - مديرو الإدارات والوحدات وغيرهم) 2- تطبق المؤسسة المعايير من خلال آليات تضمن الشفافية) مثل الإعلان، الاختيار من خلال لجان، عرض برنامج للتطوير وغيرها.) 3- توجد إجراءات مفعلة لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية (قواعد مدة شغل المنصب.)
2- القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.	1- ملائمة وسائل تنمية قدرات القيادات الحالية (برامج تدريبية ملائمة من حيث النوع والعدد والتوقيت) 2- وسائل إعداد القيادات المستقبلية (استحداث مواقع قيادية مثل النواب أو المساعدين ومثل مسؤول نظام الإرشاد ومسؤول تنمية الموارد ومسؤول ريادة الأعمال وغيرها.)
3- معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.	1- توجد معايير موضوعية معلنة لتقييم أداء القيادات المختلفة عميد/ وكلاء/ رؤساء أقسام ( مثل نمط القيادة المتبع، الاستجابة للمقترحات والشكاوى، ..... وغيرها) 2- يتم تطبيق التقييم من قبل الأطراف المعنية بوسائل مناسبة وبطريقة دورية (مرتين على الأقل قبل التقدم للاعتماد) 3- يتم تحليل النتائج والاستفادة منها (مع ذكر أمثلة من أوجه الاستفادة).
4- للمؤسسة قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد المؤسسة.	1- توجد وثائق معلنة لسياسات واجراءات المؤسسة فيما يخص: القيم الجوهرية - أخلاقيات المهنة - ضوابط ضمان العدالة وعدم التمييز وعدم تعارض المصالح - حماية حقوق الملكية الفكرية والنشر - نظام التظلمات والشكاوى للعاملين - وغيرها 2- تتابع المؤسسة تنفيذ هذه السياسات وتتخذ الإجراءات في حالة عدم الالتزام بها.
5- المعلومات المعلنة عن المؤسسة شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن المؤسسة مصداقيتها وتحديثها.	1- تعمل المؤسسة على إتاحة معلومات متنوعة على موقعها الإلكتروني ، متضمنة بيانات شاملة عن جميع البرامج التي تقدمها لتبرز سماتها التنافسية - وتحديثها بصفة دورية 2- تتحرى المؤسسة المصداقية في الإعلانات والمعلومات المنشورة.
6- الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملائم لحجم المؤسسة ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.	1- يوجد هيكل تنظيمي معتمد من المجالس الرسمية 2- وسائل اعلان الهيكل للأطراف المعنية 3- مدى ملائمة الهيكل التنظيمي لحجم المؤسسة ونوع أنشطتها واشتماله على الإدارات / الأقسام / الوحدات / اللجان وغيرها.



## جامعة بنها كلية العلاج الطبيعي وحدة ضمان الجودة



### معيار (٣) إدارة الجودة والتطوير المعدل ٤ مؤشرات

المؤشرات	التوجيهات والارشادات
١- للمؤسسة وحدة لضمان الجودة تتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة وبراعي تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.	١- بيان بأعضاء وحدة ضمان الجودة ومدى تأهيلهم من خلال تلقيهم الدورات التدريبية المناسبة او العمل كمراجع نظير أو غيرها. ٢- ملائمة اعداد الكوادر المشاركة في الوحدة وبما يتناسب مع ما ورد وتنوعها من مختلف فئات المؤسسة (مثل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريون وغيرها). ٣- توافر الموارد المادية والتجهيزات الملائمة لممارسة أنشطة الوحدة.
٢- لائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلًا تنظيميًا ذا تبعية وعلاقات واضحة، وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يسهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.	١- ملائمة اللائحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة (الهيكل التنظيمي - المجالس/اللجان العاملة بالوحدة ومهامها - آليات وإجراءات عمل الوحدة-)... ٢- تحديد دور وحدة ضمان الجودة في ضمان جودة كل من المؤسسة والبرامج التي تقدمها المؤسسة ٣- أمثلة لتفعيل علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة (مثل: الاجتماعات، التقارير الدورية، الدعم الفني، التدريب وزيارات المحاكاة وغيرها).
٣- تقييم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة.	١- تحديد مؤشرات الأداء التي تتم بها عملية التقييم الذاتي ووسائل جمع البيانات والمعلومات من المصادر ذات الصلة ٢- تحديد أنشطة الوحدة مثل : نشر مبادئ وثقافة الجودة - قياس رأي المعنيين - متابعة تنفيذ الخطط المؤسسية - مقارنة نتائج تقييم المؤسسة دوريا - اعداد التقارير... ٣- توافر التقارير السنوية للمؤسسة للثلاث أعوام الأخيرة على الأقل ، وملائمة خطط التحسين الواردة بهذه التقارير واتساقها مع نتائج التقييم الذاتي ٤- أمثلة لتقدم ملموس في الأداء المؤسسي نتيجة الاستفادة من نتائج التقييم الذاتي
٤- نتائج تقييم أنشطة المؤسسة تُناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية، ويستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.	١- مناقشة نتائج التقييم الذاتي للمؤسسة مع الأطراف المعنية مع ذكر أمثلة فعلية ٢- عرض نتائج التقييم الذاتي في المجالس الرسمية للمؤسسة (بالاتساق مع تمثيل الوحدة في هذه المجالس) ٣- متابعة خطط التحسين الواردة بالتقارير السنوية وأمثلة من الإجراءات التصحيحية التي أُخذت خلال الثلاث السنوات الأخيرة.



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي  
وحدة ضمان الجودة



معيار ( ٤ ) أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المعدل ٣ مؤشرات

المؤشرات	التوجيهات والارشادات
١- نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.	١- تحديد نسبة أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة (والمقارنة على مدار ثلاث أعوام أكاديمية لبيان تطور النسب) ٢- يتم حساب العضو المنتدب) انتداب يوم أو يومين (بنصف العضو المعين أو المعار، والمتعاقد (حامي الدكتوراه من غير أعضاء هيئة التدريس) تبعاً لما ينص عليه العقد
٢- الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحادد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة.	٣- المؤسسات الخاصة: يتم التحقق من الأعداد المذكورة من خلال الوثائق أثناء الزيارة (قرارات وزارية بالتعيين / موافقة الجامعات على الاعارات والانتدابات) ١- تحدد المؤسسة الوسائل المستخدمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء - هيئة التدريس والهيئة المعاونة ٢- توافر بيان بالبرامج التدريبية المقدمة سنوياً للفئات المختلفة، وأنواعها.
٣- معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.	٣- توافر بيان بإجمالي عدد المتدربين على مستوى المؤسسة سنوياً (آخر ثلاث سنوات على الأقل) ١- توجد معايير موضوعية لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس (أستاذ وأستاذ م ومدرس) وأعضاء الهيئة المعاونة (متضمنة الأداء التعليمي والبحثي والخدمي، والمشاركة في أعمال ضمان الجودة والأنشطة الطلابية وغيرها). ٢- توضيح آليات ودورية التقييم خلال الثلاث السنوات الأخيرة ٣- وسائل إخطار أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة بنتائج تقييمهم ومناقشهم فيها عن د اللزوم.
	٤- أمثلة لأوجه الاستفادة من نتائج التقييم (مثل المحاسبة ووضع خطط تنمية المهارات وتطوير الأداء وغيرها).



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي  
وحدة ضمان الجودة



معيار (٥) الجهاز الإداري المعدل ٤ مؤشرات

المؤشرات	التوجهات والارشادات
1-الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفرادهم.	١- مدى ملائمة أعداد أعضاء الجهاز الإداري (بما فيه من فنيين) وفق طبيعة نشاط المؤسسة ٢- ملائمة توزيع العاملين والفنيين على الإدارات والأقسام العلمية والمعامل والقاعات والورش والمكتبة وغيرها وفقاً لمؤهلاتهم وللتوصيف الوظيفي وبما يحقق التوازن في عبء العمل ويضمن كفاءة الأداء. ٣- ملائمة آليات التعامل مع وجود عجز أو فائض في أعداد العاملين والفنيين.
٢- الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة.	١- تحدد المؤسسة الوسائل المستخدمة لتحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الجهاز الإداري ٢- توافر بيان بعدد البرامج التدريبية المنفذة سنوياً وأنواعها ٣- توافر بيان بعدد المتدربين سنوياً (الآخر ثلاث سنوات على الأقل)
٣- للمؤسسة نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتحصر على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة، ولوضع برامج التدريب والتطوير.	١- توجد معايير موضوعية لتقييم أداء الجهاز الإداري - ٢- توضيح آليات ودورية التقييم خلال الثلاث سنوات الأخيرة ٣- وسائل إخطار أعضاء الجهاز الإداري بنتائج تقييمهم - ومناقشتهم فيها عند اللزوم ٤- أمثلة للاستفادة من نتائج التقييم (مثل المحاسبة، ووضع خطط تنمية المهارات وتطوير الأداء وغيرها).
٤- للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	١- قياس آراء أعضاء الجهاز الإداري باستخدام الوسائل المناسبة (مثل استبيانات ولقاءات وغيرها متضمنة على ستبيل المثال استقصاء عن بيئة العمل والعدالة في توزيع عبء العمل وغيرها). ٢- دورية قياس الرأي خلال <b>الثلاث سنوات الأخيرة</b> ٣- تحليل وتقييم آراء أعضاء الجهاز الإداري (تحديد أهم عناصر الرضا/ عدم الرضا) ٤- أمثلة للاستفادة من النتائج والإجراءات التصحيحية المناسبة واتساقها مع نتائج قياس الرأي.



## جامعة بنها كلية العلاج الطبيعي وحدة ضمان الجودة



### معيار (6) الموارد المالية والمادية المعدل 6 مؤشر

المؤشرات	التوجيهات والارشادات
1- الموارد المالية للمؤسسة كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب، ويتم توزيعها وفقاً للاحتياجات الفعلية بما يمكن المؤسسة من تحقيق رسالتها وأهدافها.	1- ملائمة الموارد المالية المحددة سنوياً وتناسبها مع أنشطة المؤسسة وعدد طلابها.
2- مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة.	2- ملائمة توزيع موارد المؤسسة المالية على الأنشطة التعليمية والبحثية - وأنشطة خدمة المجتمع 3- قواعد الصرف على البرامج المختلفة التي تقدمها المؤسسة -
3- مباني المؤسسة وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المؤسسة ولأعداد الطلاب، ويتوافر المناخ الصحي بالمباني.	1- تنوع مصادر الموارد المالية ( مثل مصروفات الطلاب ، الوحدات ذات الطابع الخال، وغيرها). 2- مدى زيادة الموارد المالية الذاتية <u>على مدار الأعوام الثلاثة الماضية</u> المؤسسات الحكومية فقط)
4- صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.	1- ملائمة مباني المؤسسة وأعداد القاعات الدراسية، والمعامل وتجهيزاتها وغيرها، وتناسب ذلك بصفة عامة مع أعداد الطلاب بجميع البرامج 2- توافر التسهيلات الداعمة الكافية للبرامج التعليمية بصفة عامة (مثل مستشفيات تعليمية وورش وملاعب وفنادق ومطاعم وحقول تجريبية ومزارع وغيرها).
5- وسائل الاتصال والموارد والنظم - التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة وللعمليات الإدارية بها،	3- توافر المناخ الصحي في المباني والمعامل المخصصة للبرنامج (التهوية/ الإضاءة الطبيعية/ النظافة). 4- ملائمة مكان، وسعة الكنترول، وتجهيزاته المادية، والالكترونية.
6- المكتبة ملائمة لنشاط المؤسسة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبى احتياجات الطلاب والباحثين، والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين.	1- ملائمة إجراءات صيانة البنية التحتية والقاعات والأجهزة والمعدات والمعامل وغيرها 2- مدى تفعيلها بصفة دورية (مثل خطة صيانة، وعقود صيانة وغيرها). 3- بيان ما تم تحديثه من بنية تحتية أو تجهيزات أو معدات خلال <u>الخمس سنوات الأخيرة</u>
	1- تحديد الأنظمة وقواعد البيانات الرقمية التي تستخدمها المؤسسة 2- تحديد عدد الحاسبات الآلية المتاحة للطلاب ، وملاءمتها لخدمة أغراض التعليم والتعلم، وتوضيح الإجراءات التي تم اتخاذها في حالة عدم الكفاية (الملائمة). ( ١ / ٤ ) للتخصصات المعنية، و ( ١ / ٢٥ ) للتخصصات الأخرى 3- تحديد البرمجيات المرخصة المستخدمة على أجهزة الحاسب (للأنشطة الأكاديمية وللأنشطة الإدارية) 5- إتاحة خدمة الإنترنت للطلاب داخل المؤسسة 6- توافر وسائل الاتصالات الحديثة (مثل البريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي).



## جامعة بنها كلية العلاج الطبيعي وحدة ضمان الجودة



### معيار (٧) المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية المعدل ٢ مؤشر

المؤشرات	التوجهات والارشادات
١- المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها المؤسسة من خلال المجالس الرسمية، تتوافق مع رسالة المؤسسة وأهدافها	١- تحديد إجراءات تبني المعايير الأكاديمية أو المرجعية للبرامج التعليمية (عرضها ومناقشتها وتوافقها مع رسالة المؤسسة) ٢- اعتماد المعايير من المجالس الرسمية.
٢- البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقاً لما تنطوي عليه رسالة المؤسسة.	١- تحديد إجراءات استحداث برامج تعليمية جديدة، أو إلغاء برامج قائمة ، تبعاً لمتطلبات سوق العمل. ٢- تحديد الإجراءات المعتمدة لتطوير وتحديث البرامج القائمة ، ومراجعة وتطوير المحتوى العلمي للمقررات تبعاً لمستجدات التخصص
	٣- وسائل مشاركة الأطراف المعنية في تصميم/تطوير وتحديث البرامج وفعاليتها (التغذية الراجعة من الطلاب والهيئة التدريسية والخريجين واصحاب سوق العمل، .....).
	٤- تحديد تاريخ آخر تحديث لللائحة برامج المرحلة الجامعية الأولى ، والتغييرات التي تمت (كمثال لما سبق من ممارسات)

### معيار (٨) التدريس والتعلم المعدل ٢ مؤشر

المؤشرات	التوجهات والارشادات
١- عملية تقييم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة، والامتحانات يُأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها.	١- توجد سياسات وإجراءات معتمدة ومعلنة لإدارة الامتحانات (تشكيل لجان الممتحنين - تشكيل لجان الكنترول - وضع الامتحان وضمان سرية عند نسخه وتوزيعه - مراقبة الطلاب أثناء اجراء الامتحانات لضمان عدم الغش - قواعد عدم تعارض المصالح مع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة). .....
	٢- توجد سياسات وإجراءات معتمدة ومعلنة لتنظيم عمل عمليات: تصحيح أوراق الإجابة - مراجعة ورصد الدرجات - توثيق نتائج الامتحانات ، متضمناً أيضاً الإجراءات المتبعة في الامتحانات العملية والشفوية وغيرها، وفي حالة التقييم عن بعد ان وجد
	٣- يوجد نظام لتوثيق نتائج جميع الامتحانات والاحتفاظ بالنتائج مؤمنة (أيضاً الإجراءات لتوثيق وحفظ واستدعاء إجابات الطلاب في حالة طرق التقييم الإلكترونية ان وجد)
٢- قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقييم موثقة ومعلنة، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها.	١- ملائمة النظام المعلن لقبول وفحص تظلمات الطلاب وإجراءات إخطار ومناقشة الطلاب بنتائج التظلم. ٢- أمثلة تدل على فاعلية تطبيقه.



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي  
وحدة ضمان الجودة



معيار (٩) الطلاب والخريجون المعدل ٦ مؤشر

المؤشرات	التوجهات والارشادات
١-قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات، واضحة، وعادلة، ومعلنة.	١-تحديد قواعد قبول وتحويل الطلاب وتوزيعهم على التخصصات المختلفة. (اجراءات تحديد أعداد الطلاب المقبولين بالبرنامج - معايير وإجراءات معتمدة ومعلنة للقبول بالتخصصات/الشعب - إعلان قوائم المقبولين بالبرنامج في توقيتات محددة ومن خلال وسائل مختلفة - معايير وإجراءات معتمدة ومعلنة للتحويلات من والى البرنامج - مرونة سياسات وإجراءات القبول/التحويلات.... -
٢-للمؤسسة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطلاب بوسائل متعددة.	١-تحديد وسائل اعلان القواعد ( مثل دليل الطالب والموقع الإلكتروني وفي إدارة شئون الطلاب وغيرها.) ٢-اعداد بيانات عن تطور أعداد الطلاب المقبولين ونسب التحويلات من المؤسسة وإليها <u>خلال السنوات الثلاث الأخيرة</u> ، وتحليلها وتحديد ما تم اتخاذه من إجراءات تصحيحية مناسبة ان وجد.
٣-للمؤسسة آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملاءمة الإنشاءات والتجهيزات	١-وجود نظام للدعم الطلابي (مثل الخدمات المالية والمادية والصحية والاجتماعية وغيرها) يراعي ظروف واحتياجات الطلاب الفعلية. ٢-ملائمة وسائل الدعم للمتفوقين مثل منح دراسية ودعم معنوي كالجوائز وشهادات التقدير أو مالي أو رعاية علمية وغيرها. ٣-تعدد الوسائل المطبقة لتعريف الطلاب بنظم الدعم المختلفة.
٤-وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة	١-تخصيص رعاية صحية ونفسية واجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة، والحرص على دمجهم في المجتمع الطلابي. ٢-توفير وسائل دعم أكاديمي (مثل إتاحة وقت أطول للامتحانات للطلاب مستخدمي طريقة برايل وتوفير اشخاص معاونين لقرائة الأسئلة وتوزيع الجداول الدراسية بما يسمح بوقت كاف للانتقال بين المباني وغيرها) ٣-وجود تسهيلات إنشائية ملائمة (مثل مصاعد ومنحدرات وغيرها.)
٥-الأنشطة الطلابية متنوعة، وتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف	١-تحديد القواعد والإجراءات لتفعيل المشاركة الطلابية في المجالس واللجان ذات الصلة بالعملية التعليمية (مثل المشاركة في وحدة ضمان الجودة، وحدة الإرشاد والتوجيه المهني، لجنة تطوير البرامج وغيرها) ٢-مدى فاعلية اتحاد الطلاب وتواصله مع إدارة المؤسسة ١-تحديد الأنشطة الطلابية وأنواعها المختلفة التي تقدمها المؤسسة (مثل الأنشطة العلمية والثقافية والرياضية والاجتماعية وغيرها.) ٢- توافر الأماكن والتجهيزات لممارسة هذه الأنشطة ٣-وسائل تشجيع الطلاب وأنواع الدعم الملائمة للمشاركة في الأنشطة الطلابية



## جامعة بنها كلية العلاج الطبيعي وحدة ضمان الجودة



### معيار (١٠) البحث العلمي والأنشطة العلمية المعدل ٦ مؤشرات

المؤشرات	التوجهات والارشادات
١- خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط، وتتناسب مع إمكانات المؤسسة.	١- اعداد خطة بحثية وفق خطوات منهجية مناسبة، تتضمن مجالات بحثية محددة. ٢- ارتباط الخطة البحثية بخطة الجامعة وألويات المجتمع.
٢- للمؤسسة آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها.	٣- وجود لجنة أخلاقيات البحث العلمي، مفعلة وفق القواعد والإرشادات الدولية والضوابط المحلية (قواعد وقرارات التشكيل - التبعية - دورية الاجتماعات)..... - ٤- تحديد ضوابط واجراءات عمل اللجنة لمراقبة تطبيق أخلاقيات البحث العلمي (مثل الحصول على موافقة اللجنة لإجراء الرسائل والبحوث العلمية وأمثلة للرفض أو طل تعديل ، ووجود التقارير السنوية للجنة، وغيرها)
٣- الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي، وتعمل المؤسسة على تنمية مصادر التمويل، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية ممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية.	١- توافر الموارد المالية للبحث العلمي من مصادر تمويل مختلفة (نسبة من دخل الوحدات ذات الطابع الخال، تسويق البحوث، .... وغيرها). ٢- تحديد المشروعات البحثية الممولة من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية خلال الأعوام الثلاثة الماضية
٤- توافر مناخ وأساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه، ولتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية	٣- توافر وملائمة الموارد المتاحة والتجهيزات والتسهيلات للعملية البحثية مثل: المعامل والأجهزة البحثية - المكتبة - الشراكات والاتفاقيات - ..... وغيره ١- تحديد أساليب دعم وتحفيز البحث العلمي (مثل استحداث وحدات أو إدارات لدعم البحث العلمي وتسويق البحوث وحاضنات المشروعات ومراكز نقل التكنولوجيا، وريادة الأعمال والابتكار - تشجيع الابتعاث - تمويل المشروعات البحثية ، مكافآت النشر العلمي، عقد الاتفاقيات مع المؤسسات التعليمية أو البحثية المحلية والإقليمية والدولية، وغيرها)
٥- الإنتاج البحثي للمؤسسة في نمو مستمر، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.	٢- حصر البرامج التدريبية لتنمية مهارات البحث العلمي متضمنة أخلاقيات البحث العلمي (خلال الثلاث سنوات الأخيرة على الأقل). ١- تطور الإنتاج البحثي للمؤسسة (إجمالي أعداد الرسائل العلمية والأبحاث العلمية وما شابه تبعاً لطبيعة التخصص (للأعوام الثلاثة الماضية). ٢- تطور متوسط الإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس خلال <u>الأعوام الثلاثة الماضية</u> (المتوسط حاصل قسمة مجمل عدد الرسائل والأبحاث العلمية السنوية وما شابه تبعاً لطبيعة التخصص على عدد أعضاء هيئة التدريس لهذا العام الدراسي). ٣- تطور نسب النشر الدولي إلى النشر المحلي للأبحاث العلمية على مستوى المؤسسة <u>(خلال الأعوام الثلاثة الماضية)</u> .
٦- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة يشاركون في الأنشطة، والمشروعات، والمؤتمرات العلمية، والبحثية.	٤- تطور متوسط النشر الدولي لأعضاء هيئة التدريس خلال الأعوام الثلاثة الماضية (المتوسط حاصل قسمة مجمل عدد النشر الدولي السنوي على عدد أعضاء هيئة التدريس لهذا العام الدراسي) ١- تحديد مدى مشاركة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في : المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية - عضوية هيئات دولية - تحكيم أبحاث أو مشروعات - التمثيل في منظمات وجمعيات محلية وإقليمية ودولية - الحصول على جوائز أو براءات اختراع - نشر دورية علمية محكمة - وغيرها تبعاً للتخصص



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي  
وحدة ضمان الجودة



معيار (١١) الدراسات العليا المعدل ٤ مؤشرات

المؤشرات	التوجيهات والارشادات
١- برامج الدراسات العليا متنوعة، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وتقابل متغيرات سوق العمل، ويتم الترويج لها محلياً وإقليمياً.	١- أعداد ومستويات برامج الدراسات العليا، وارتباطها باحتياجات سوق العمل. ٢- تطور أعداد الطلاب الملتحقين (المستجدين) خلال الأعوام الثلاثة الماضية. ٣- إجراءات استحداث برامج أكاديمية جديدة أو تطوير أو إلغاء برامج قائمة.
٢- الموارد والإمكانات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نواتج التعلم.	١- توافر الموارد المادية والبشرية، والتجهيزات، والتسهيلات للدراسات العليا طبقاً لطبيعة التخصص
٣- آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دورياً بغرض تطويرها، وتوجد ضامانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً للتخصص.	٢- تطبيق إجراءات محددة تضمن موضوعية وعادلة التسجيل وتوزيع الإشراف والمتابعة لطلاب الدراسات العليا. ٣- وسائل اعلان تلك الإجراءات بوسائل مناسبة ومتعددة.
٤- للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية	١- قياس آراء طلاب الدراسات العليا عن العملية التعليمية والبحثية وغيرها باستخدام الوسائل المناسبة وبصورة دورية (مثل استبيانات ولقاءات وغيرها). ٢- تحليل النتائج واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة للاستفادة من قياس الرأي.



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي  
وحدة ضمان الجودة



معيار (١٢) المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة المعدل ٤ مؤشر

المؤشرات	التوجهات والارشادات
١- للمؤسسة كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.	١- تحديد المجالس، أو اللجان، أو المراكز، أو الوحدات المعنية بدعم خدمة المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة. ٢- تحديد مهامها وتوفير تقارير عن أنشطتها لبيان تفاعلها وفعاليتها.
٢- للمؤسسة أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبية احتياجاته وألوياته.	١- حصر الأنشطة الخدمية الموجهة لتنمية البيئة ولخدمة المجتمع والتي تلي احتياجات المجتمع وألوياته (مثل عقد الاتفاقيات والشراكات مع الصناعة والمجتمع المحيط وبناء القدرات والتنمية المهنية المستمرة للتخصص والتثقيف البيئي وفقا للتخصص ومحو الأمية والأبحاث العلمية التطبيقية وتقديم الاستشارات والبرامج التدريبية والقوافل العلاجية والتثقيفية وحل مشكلات مجتمعية وغيرها).
٣- للمؤسسة آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنفيذ برامجها.	١- تحديد الكيانات (مجالس إدارة الوحدات ذات الطابع الخاصة، ولجنة خدمة المجتمع، ....) التي يشارك فيها ممثلو المجتمع (مثل رجال الصناعة وأعضاء من النقابات والوزارات المعنية وغيرها)، ٢- تحديد أوجه مشاركة الأطراف المجتمعية في صنع القرار، وتدريب الطلاب ، ودعم ريادة الأعمال لدى الطلاب ، واحتفالية الخريجين، وتوفير فرص التوظيف للخريجين، وتقديم منح مالية ومادية وغيرها
٤- للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.	١- تحديد وسائل قياس آراء المجتمع ومنظمات سوق العمل (مثل استبيانات ولقاءات وغيرها) عن أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة المقدمة من المؤسسة ٢- مدى الاستفادة من قياس الرأي من خلال تحليل النتائج واتخاذ الإجراءات التصحيحية



كلية العلاج الطبيعي  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY

وحدة ضمان الجودة

# توجيهات استرشادية لاستيفاء معايير الاعتماد البرامجي اصدار ٢٠٢٢ المعدل



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي  
وحدة ضمان الجودة



توجيهات استرشادية لاستيفاء معايير الاعتماد البرامجي اصدار ٢٠٢٢ المعدل  
(بالمرجعية الي نماذج مركز ضمان الجودة – جامعة بنها)

معيار (١) رسالة وإدارة البرنامج

المؤشرات	الارشادات والتوجيهات		
<b>(1-1)</b> للبرنامج رسالة واضحة ومعتمدة ومعلنة ، تتسق مع رسالة المؤسسة ومع احتياجات المجتمع ، اشترك في اعدادها الأطراف المعنية ، وتتم مراجعتها وتحديثها بشكل دوري لمواكبة المستجدات	١ . ملائمة صياغة الرسالة وتوافقها مع رسالة المؤسسة. ٢ . تحديد تاريخ الاعتماد من المجالس الحاكمة ذات الصلة. ٣ . تحديد وسائل النشر والإعلان داخل وخارج المؤسسة. ٤ . تحديد الأطراف المشاركة داخل وخارج المؤسسة ذوي العلاقة بالبرنامج في وضع/مناقشة/صياغة الرسالة. ٥ . تحديد الجهة المسئولة عن وضع/تحديث الرسالة ، ودورية مراجعتها، وآليات / اجراءات المراجعة الدورية مع توضيح مبررات التحديث ان وجدت أو عدم التحديث		
	<b>(1-2)</b> للبرنامج قيادة مؤهلة يتم اختيارها طبقا لمعايير معتمدة ومعلنة ويتم تقييم أدائها دوريا ، تدير البرنامج بالاشتراك مع المجالس واللجان المعنية والمحددة الاختصاصات وفقا للهيكل التنظيمي للمؤسسة	١ . تحديد قيادة / منسق البرنامج (وكيل كلية، أو رئيس قسم أو مسؤول أكاديمي أو ما شابه) وتحديد مهامه الوظيفية ٢ . تحديد معايير اختيار المنسق وتاريخ اعتمادها وطرق إعلانها ومدى تفعيلها (مع ذكر أمثلة للتدليل على ملاءمتها من حيث الموضوعية وكيفية تطبيقها استدلالا بطريقة اختيار المنسق الحالي) ٣ . تحديد مؤشرات قياس أداء قيادة/منسق البرنامج (مع ذكر أمثلة لبيان الملائمة من حيث الموضوعية) ٤ . تحديد مدى تفعيل ودورية التقييم (وجود تقييم لآخر ثلاث سنوات مع ذكر أمثلة من نتائج آخر تقييم). ٥ . تحديد المجالس واللجان الحاكمة للبرنامج تبعا للهيكل التنظيمي للمؤسسة.	
		<b>(1-3)</b> يستخدم البرنامج وسائل متنوعة لإتاحة معلومات شاملة عنه تبرز سماته التنافسية وتعمل على التسويق له محليا واقليميا ودوليا	١ . للبرنامج موقع الكتروني ضمن موقع المؤسسة يحدث دوريا. ٢ . يتضمن بيانات و معلومات دقيقة وشاملة عنه ، بهدف التسويق له وتوضيح تميزه عن غيره من البرامج في نفس المؤسسة وفي المؤسسات الاخرى المناظرة (جذب الطلاب الوافدين – التبادل الطلابي - .....)



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي  
وحدة ضمان الجودة



معيار (٢) تصميم البرنامج

المؤشرات	الارشادات والتوجيهات
(1-2) يتبنى البرنامج أحدث اصدار للمعايير الاكاديمية القومية المرجعية NARS وفق إجراءات معتمدة من خلال المجالس الرسمية (أو اية معايير اكاديمية أخرى تقرها الهيئة القومية)، ويتم التوعية بالمعايير المتبناة لجميع الأطراف المعنية.	١. تحديد إجراءات تبني البرنامج المعايير الاكاديمية NARS أو المعايير المرجعية ARS ، ووسائل التوعية لجميع الأطراف المعنية.
(2-2) يحقق هيكل البرنامج: التكامل بين مكوناته من مقررات وأنشطة تتسق مع بعضها وتعكس المستجدات العلمية والمهنية في مجال التخصص، والتوازن بين المحتوى النظري والتطبيقي (التدريب العملي/الميداني)، والتوافق بين المتطلبات العامة ومتطلبات التخصص، بما يحقق اهداف البرنامج	٢. في حالات تبني البرنامج لمعايير مرجعية ARS بيان مدى ملائمة المعايير المتبناة وتوافقها مع NARS للقطاع المعني وتضمنها للمعارف والمهارات الإضافية للخريج البرنامج (مصنوفة اتساق ARS مع ال NARS)
(2-3) للبرنامج توصيف معتمد ومعلن طبقا للائحته المعتمدة	١. ملائمة مكونات هيكل البرنامج ومدى تحقيقها للمعايير المتبناة: نسب العلوم المختلفة - المقررات وتسلسلها المنطقي - المكون العملي/التطبيقي - كفاية التدريب الميداني .... وغيره ٢. اللائحة واضحة المعالم ومكتملة من حيث قواعد القبول -مدة ولغة الدراسة - اسم الدرجة الممنوحة المقررات بكل مستوى - طرق التقييم وتوقيتاتها ودرجاتها ٣. عند تحديث اللائحة يتم ذكر أسباب التحديث والتغييرات التي تمت في هيكل البرنامج
جودة توصيف البرنامج واستيفائه: ● البيانات الأساسية ● أهداف عامة (Program Aims) واضحة ترتبط برسائله ● المخرجات التعليمية للبرنامج ● -مصنوفة المخرجات التعليمية للبرنامج/المعايير المتبناة لبيان مدى تحقيقها للمعايير المتبناة) غير مطلوبة عند تبني جدارات أو مخرجات المعايير الاكاديمية كمخرجات تعليمية للبرنامج) ● -مقررات البرنامج وعدد ساعات/ نقاط كل مقرر ● -مصنوفة المقررات/ المخرجات التعليمية للبرنامج لبيان مدى ملائمة وتوازن توزيع المقررات مع المخرجات التعليمية للبرنامج (في حالة ان جدارات المعايير الاكاديمية هي المخرجات التعليمية للبرنامج تكون المصنوفة: المقررات/ المعايير المتبناة) ● استراتيجيات أو طرق التدريس والتعلم والتقييم ● مصنوفة استراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم / المخرجات التعليمية للبرنامج ، ليبيان اتساق الطرق وتحقيقها لما ورد باستراتيجيات المؤسسة للتعليم والتعلم والتقييم ● متطلبات الالتحاق بالبرنامج والقواعد المنظمة لاستكمالها والتخرج منه ● القواعد المنظمة للتدريب الميداني	



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي  
وحدة ضمان الجودة



<ul style="list-style-type: none"><li>• طرق تقييم البرنامج.</li><li>• -تاريخ الاعتماد من المجالس المعنية</li></ul>	
<p>جودة توصيف المقررات واستيفائها: -البيانات الأساسية للمقرر والاعتمادات اللازمة، -أهداف المقرر، -المخرجات التعليمية للمقرر واضحة وقابلة للقياس، تحقق مخرجات البرنامج (تبعاً لما هو محدد بمصفوفة المقررات/المخرجات التعليمية للبرنامج) -المحتوى العلمي المستهدف تدريسه وساعات الاتصال المخصصة لكل موضوع ومدى توافقه مع مخرجات التعلم المحددة ومواكبته للتطورات الحديثة في المجال - محتوى الجزء العملي /التجارب العملية/ التدريب او التدريب الميداني -طرق التدريس والتعلم والتقييم وبيان اتساقها مع المخرجات التعليمية (مصنوفة طرق التدريس والتعلم والتقييم مع المخرجات التعليمية للمقرر) -المراجع التعليمية (حديثة) -تاريخ الاعتماد من المجالس العلمية</p>	<p>(2-4) - لمقررات البرنامج توصيف معتمد ومعلن طبقاً لللائحة المعتمد</p>

معيار (٣) التعليم والتعلم والتقييم

المؤشرات	الارشادات والتوجهات
<p>(3-1) يطبق البرنامج من خلال الخطة التدريسية/الجدول الدراسي طرقاً متنوعة للتعليم والتعلم تحقق المخرجات التعليمية</p>	<p>١. ملائمة طرق التدريس والتعلم النظري المطبقة بالفعل لاكساب الطلاب المعارف المطلوبة (تبعاً للجدول الدراسية المعلنة أو ملفات المقررات) ومدى اتساقها مع ما ورد بالتوصيفات والمصفوفات</p>
	<p>٢. - ملائمة وفاعلية التدريب العملي بما يحقق المهارات المطلوبة للخريجي (تبعاً للجدول الدراسية المعلنة أو ملفات المقررات)</p>
	<p>٣. ملائمة الطرق التي استخدمتها المؤسسة للتعليم عن بعد (ان وجد).</p>
<p>(3-2) يتم تطبيق طرق للتعليم والتعلم تشجع الطلاب على أخذ دور فعال في عملية تعلمهم وتدعم التعلم الذاتي وتنمية مهارات التفكير العليا ومهارات التوظيف وريادة الأعمال.</p>	<p>تحديد الممارسات (تعلم ذاتي) المطبقة بالفعل من خلال طرق التعليم والتعلم أو أساليب التقييم.</p>
<p>(3-3) يتم تنفيذ التدريب الميداني بالمشاركة مع الجهات المعنية وجهات التوظيف الملائمة لضمان تحقق التوجيه المهني للطلاب، من خلال خطة وآليات</p>	<p>١. وجود آلية مؤسسية / دليل لإدارة وتنظيم التدريب الميداني</p> <p>٢. ملائمة برامج التدريب الميداني لتحقيق للمخرجات التعليمية / جدارات البرنامج وللاحتياجات الفعلية للطلاب لتنمية مهاراتهم (توصيف التدريب الميداني )</p> <p>٣. تنوع جهات التدريب وتحديد آليات الاشراف والتقييم بها</p> <p>٤. تحديد طرق تقييم التدريب الميداني</p>



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي  
وحدة ضمان الجودة



٥. الأخذ بنتائج التدريب في عملية تقويم الطلاب (نظام الدرجات)	إجراءات واضحة ومعتمدة ومعلنة تنظم عملية التدريب والإشراف عليه وتقييمه.
٦. تحديد أساليب قياس فاعلية التدريب الميداني في أكساب الطلاب المهارات المطلوبة ومردود تحليل النتائج التطوير المستمر للتدريب.	
١. ملائمة اساليب تقييم الطلاب المطبقة بكل مقرر (الامتحانات النظرية/ الامتحانات العملية/ التكاليفات والمهام/ مشروعات التخرج/ الامتحانات الاكلينيكية/ ..... وغيره (من حيث تغطيتها لجميع المخرجات التعليمية المخططة للمقرر (فحص ملف المقرر وما يتضمنه من عينة من اساليب التقييم المختلفة)	<b>(3-4)</b> يتم تقييم الطلاب باستخدام أساليب متنوعة (تحريري وعمل وشفهي وإكلينيكي وميداني، ومشروعات وتكاليفات، ودراسات حالة وملف انجاز وغيرها)، وتتوازن الدرجات المخصصة لأساليب التقييم المختلفة، وتتفق مع ما ورد باللائحة وتوصيف المقررات.
٢. ملائمة الدرجات المخصصة لكل تقييم وتوازنها تبعاً لما يقيسه من معارف ومهارات	
٣. ملائمة توقيتات التقييم المختلفة بما يحقق التقييم المستمر	
١. تحديد قواعد تشكيل لجان الممتحنين مع ذكر أمثلة علي الإجراءات والآليات المتبعة	<b>(3-5)</b> للبرنامج آلية معتمدة لوضع الامتحانات المختلفة، وإجراءات للتحقق من تغطيتها للمحتوى العلمي للمقررات، ومن توافرها واستيفائها للمخرجات التعليمية/الجدارات للبرنامج التعليمي والمقررات الدراسية.
٢. تحديد وسائل التحقق من توافق الامتحانات المختلفة (نظري/ عملي/ إكلينيكي/ تكاليفات أو مهام/ مشاريع/ ..... (وقياسها لمخرجات التعلم/الجدارات المستهدفة ، مثل استخدام جداول المواصفات <b>blueprint</b> ، أو تقييم الورقة الامتحانية، ..... أو غيرها	
٣. دور وحدة القياس والتقويم بالكلية (ان وجد)	
١. تفعيل إجراءات: تأمين الامتحانات وضمان سريتها عند نسخها وتوزيعها، ومراقبة الطلاب وضمان عدم الغش (متضمنة الامتحانات الالكترونية ان وجد)	<b>(3-6)</b> للبرنامج آليات معتمدة ومعلنة للتأكد من عدالة تقييم الطلاب من خلال: نظم ادارة وإجراءات التقييمات المختلفة، ونظم عمل الكنترول، وتوثيق نتائج الامتحانات، وقواعد ضمان السرية والعدالة.
٢. ملائمة قواعد تشكيل ومهام لجان الكنترول (المركزي والداخلي ان وجد).	
٣. تفعيل آليات التأكد من عدالة نظام الامتحانات مثل: قواعد الامتحانات الشفوية - عدم تعارض المصالح مع أعضاء وهيئة التدريس والهيئة المعاونة - عدالة التصحيح (أكثر من مصحح للورقة الواحدة واستخدام نماذج الإجابة وال <b>rubrics</b> - وغيرها) - دقة رصد الدرجات - التدقيق والمراجعة - ..... وغيرها)	
٤. ملائمة نظام توثيق نتائج جميع الامتحانات والاحتفاظ بالنتائج مؤمنة (أيضا في حالة طرق التقييم الإلكترونية ان وجد) .	
١. تقارير تحليل نتائج امتحانات الطلاب علي المستويات المختلفة (المقررات/ الفرق الدراسية).	<b>(3-7)</b> يتم تحليل نتائج تقييم الطلاب، ومناقشتها في المجالس واللجان
٢. اعداد إحصائيات سنوية عن تطور نسب النجاح للمستويات المختلفة (لعدد من الأعوام مساو لمدة البرنامج التعليمي).	



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي  
وحدة ضمان الجودة



المختصة، والاستفادة منها في تطوير البرنامج.	٣. - عرض ومناقشة النتائج على المجالس المختصة، واتخاذ إجراءات تصحيحية
(3-8) يتم تقديم التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التقييمات المختلفة (التكوينية والنهائية) من خلال الوسائل والتوقيتات المناسبة وبما يدعم تعلمهم، وتوجد قواعد واضحة ومعلنة للتعامل مع تظلمات الطلاب من أساليب ونتائج التقييم.	١. استخدام الامتحانات التكوينية <b>Formative</b> كجزء من أنشطة التعليم والتعلم (متضمنا أيضا إعطاء تغذية راجعة للطلاب أثناء تدريبهم على اكتساب للمهارات)
	٢. -إعلان الطلاب بنتائج التقييمات المختلفة (الامتحانات النظرية/ الامتحانات العملية/ التكاليفات والمهام/ مشروعات التخرج/ الامتحانات الاكلينيكية/ وغيرها.... ) عبر الوسائل والتوقيتات المناسبة ومناقشتها معهم لدعم استفادة الطلاب

معيار (٤) الطلاب والخريجون

المؤشرات	الارشادات والتوجيهات
(4-1) يوجد نظام مععلن ومفعل للدعم الأكاديمي لجميع الطلاب المقيدون بالبرنامج (لإرشاد الأكاديمي / الريادة العلمية)، يتضمن آليات وإجراءات لمتابعة تقدمهم الدراسي ، وتحديد ودعم الطلاب المتفوقين والموهوبين والمتعثرين وأيضا الطلاب ذوي الهمم، ويتم تقييم فعاليته دوريا وتطويره في ضوء نتائج التقييم.	١. تحديد نظام الدعم الأكاديمي للطلاب المسجلين بالبرنامج وتحديد طرق اعلانه ٢. ملائمة تطبيق النظام وفاعليته في متابعة مستوى تقدم الطلاب في البرنامج. ٣. تحديد وسائل تقييم فاعلية الإرشاد الأكاديمي ، وتطويره في ضوء نتائج التقييم ، وذكر أمثلة تدل على تفعيل هذا التقييم ودورياته.
	٤. ملائمة الآليات المتبعة في تحديد ودعم الطلاب المتفوقين (مثل منح دراسية - الجوائز وشهادات التقدير - مكافأة مالية - رعاية علمية وغيرها) وللمتعثرين دراسيا (مثل تخفيض عدد المقررات في نظام الساعات المعتمدة ، وحصص تعليمية إضافية وغيرها) وللموهوبين (مثل عروض فنية ورياضية ومسابقات ثقافية وغيرها)
	١. أمثلة عن مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية المختلفة، والمسابقات والجوائز التي تميز فيها البرنامج على المستوى الجامعي والقومي والدولي
	٢. أمثلة من مشاركة الطلاب في أنشطة البحث العلمي والخدمة المجتمعية
(4-2) يشجع البرنامج اشترك الطلاب في أنشطة طلابية متنوعة تتضمن فرص التعرض المبكر والمستمر لاكتسابهم خبرات بحثية ومجتمعية، وتتوافر بيانات عن أعداد الطلاب المشاركين بهذه الأنشطة، كما يوفر البرنامج خدمات الارشاد والتوجيه المهني للطلاب.	٣. تحديد إجراءات تقديم المشورة والتوجيه المهني للطلاب مثل: عدد المرات التي يتم فيها نصح الطلاب - المسئول عن تقديم المشورة (على سبيل المثال، عضو هيئة التدريس بالبرنامج، أو مستشار القسم، أو الكلية، أو الجامعة) - انتظام عقد الملتقي التوظيفي -برامج التوجه المهني للحصول على مزاولة المهنة ان وجد ..... وغيرها)



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي  
وحدة ضمان الجودة



١. تحديد أعداد الخريجي ومعدلات التخرج من البرنامج خلال الخمس سنوات الأخيرة.	<b>(4-3)</b> - توجد إجراءات مفعلة للتواصل مع الخريجين ومتابعة تقدمهم المهني
٢. -تحديد وسائل التواصل مع خريجي البرنامج-أمثلة لمشاركة الخريجي في أنشطة البرنامج.	

معيار (٥) أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

المؤشرات	الارشادات والتوجهات
<b>(5-1)</b> يتوافر للبرنامج الأعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس التي تسمح بتنفيذ الأنشطة التعليمية بصورة فعالة لضمان جودة التعليم والاعتماد، وبما يسمح بعبء وظيفي مناسب تبعاً للوائح والقوانين.	١. عدد أعضاء هيئة التدريس كاف لتغطية متطلبات العملية التعليمية للبرنامج تبعاً لمعايير الهيئة القياسية ٢. تناسب العبء التدريسي من واقع الجداول الدراسية المعتمدة والمعلنة، بما يلائم أعباء الإرشاد والدعم الأكاديمي والأنشطة الإدارية والبحثية والمجتمعية وأنشطة التنمية المهنية المستدامة
<b>(5-2)</b> يتوافر للبرنامج الأعداد الكافية من الهيئة المعاونة التي تسمح بتنفيذ الأنشطة التعليمية بصورة فعالة طبقاً للمعدلات المرجعية للهيئة القومية للجودة لضمان جودة التعليم والاعتماد، وبما يسمح بعبء وظيفي مناسب تبعاً للوائح والقوانين.	١. عدد أعضاء الهيئة المعاونة كاف لتغطية متطلبات العملية التعليمية للبرنامج تبعاً لمعايير الهيئة القياسية ٢. تناسب العبء التدريسي من واقع الجداول الدراسية المعتمدة والمعلنة، بما يلائم قواعد التفرغ العلمي والمهام الإدارية (مع الإشارة إلى متوسط مدة الحصول على الدرجة العلمية كمؤشر لتناسب العبء)
<b>(5-3)</b> تتناسب مؤهلات وخبرات وكفاءات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج، مع المقررات التي يقومون بتدريسها بالبرنامج.	١. ملائمة التخصصات العلمية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للمقررات التي يقومون بتدريسها استدلالاً بالسير الذاتية والجداول الدراسية ٢. تنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس
<b>(5-4)</b> يوجد معايير معتمدة ومعلنة وإجراءات عادلة وشفافة لاختيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وبما يضمن جذب الكفاءات، ويتم تحديد حالات الفائض أو العجز بصفة دورية واتخاذ الإجراءات الرسمية والمعتمدة للتعامل معها.	١. تحديد معايير وإجراءات الاختيار، تاريخ اعتمادها، ووسائل نشرها. مع ذكر أمثلة من التطبيق الفعلي لهذه المعايير مثل الإعلانات والمقابلات (ينطبق فقط في: الجامعات الخاص -البرامج الخاصة بالجامعات الحكومية وأيضاً قواعد تعيين المعيدين بها



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي  
وحدة ضمان الجودة



٢. الإجراءات المتبعة لجذب/الحفاظ على الكفاءات	
٣. تحديد إجراءات التعامل مع العجز/ الفائض وذكر أمثلة. لتفعيلها (متضمنا لاتساق من خطط تعيين المعيدين)	
٤. فاعلية هذه الاجراءات خلال الثلاث سنوات الماضية من واقع تغير معدلات أعداد الهيئة التدريسية	
١. تحديد نوعية وأعداد الدورات التدريبية التي حصل عليها أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالبرنامج خلال ثلاث سنوات على الأقل.	<b>(5-5)</b> يشارك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج بشكل دوري في أنشطة التنمية المهنية المستمرة وذلك لضمان مواكبة الاتجاهات الحديثة للتعليم والتعلم والتقييم والبحث العلمي ومستجدات التخصص المهني ، ويتم توثيق ذلك في قواعد بيانات البرنامج.
٢. عدد ونسبة المتدربين من كل فئة الى العدد الإجمالي	
١. حصر النشاط البحثي لعضو هيئة التدريس (إجمالي الرسائل والأبحاث العلمية والمشروعات البحثية والمؤتمرات والندوات وغيرها) للأعوام الثلاث الاخيرة.	<b>(5-6)</b> يشارك أعضاء الهيئة التدريسية بالبرنامج في الأنشطة البحثية (الإشراف على الرسائل العلمية / النشر المحلي والدولي / المؤتمرات والندوات المحلية والدولية / المشروعات البحثية / البعثات والمنح الدراسية / وغيرها) وكذلك في الأنشطة المجتمعية ، ويتم توثيق ذلك في قواعد البيانات.
٢. تحديد الأنشطة المجتمعية لعضو هيئة التدريس لبيان مدى التفاعل مع قطاعات سوق العمل ذات العلاقة بالبرنامج.	



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي  
وحدة ضمان الجودة



معيار (٦) الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة

المؤشرات	الارشادات والتوجهات
<b>(6-1)</b> تتوفر للبرنامج الموارد المالية الكافية والمتنوعة لتحقيق رسالته وأهدافه طبقاً لطبيعة نشاطه وأعداد الطلاب	١. تحديد مدى كفاية أوجه الصرف بالبرنامج بصفة عامة استدلالاً بملائمة الموارد البشرية والموارد المادية والتسهيلات الداعمة للعملية التعليمية للأنشطة التعليمية وعدد الطلاب المقبلين
(٦-٢) تتوافر للبرنامج الأماكن والتسهيلات الداعمة الملائمة لطبيعة البرنامج ولأنشطة التدريس والتعلم المطبقة ولأعداد الطلاب و بما يتوافق مع المواصفات المرجعية للهيئة .	١. تحديد مدى كفاية قاعات التدريس التي يستخدمها البرنامج بصفة خاصة، وملائمة تجهيزاتها للعملية التعليمية ولعدد الطلاب
	٢. تحديد مدى كفاية أماكن التدريب (المعامل وما شابه) والتسهيلات الفنية الداعمة للبرنامج بصفة خاصة وملائمة تجهيزاتها لطبيعة المقررات ولعدد الطلاب
	٣. تحديد مدى كفاية الموارد التعليمية مثل: الكتب والمراجع الحديثة والمصادر الإلكترونية الخاصة بالبرنامج وغيرها.
<b>(6-3)</b> تتوافر متطلبات وتجهيزات الأمن والصحة والسلامة المهنية بما يتوافق مع طبيعة البرنامج واحتياجات الطلاب، ويتم تطبيق الإجراءات الاحترازية تبعاً للظروف الطارئة.	١. تحديد كفاية وكفاءة وسائل تحقيق الأمن والسلامة (العلامات الإرشادية/ أجهزة إطفاء الحريق والتدريب عليها / وغيرها
	٢. -تحديد ممارسات المحافظة على السلامة المهنية ومنع العدوى وتوفير التجهيزات اللازمة (مثل امن المعامل والمورش والتعامل مع المواد الخطرة والأمراض المعدية وغيرها)
	٣. اجراءات إدارة الأزمات والكوارث (خطة للإخلاء والتدريب عليها / التعامل مع جائحة كوفيد- ١٩ وما شابه/ وغيرها....)
<b>(6-4)</b> تتوفر للبرنامج بنية رقمية (تقنية/تكنولوجية) مناسبة وكافية لاحتياجاته ولأعداد الهيئة التدريسية ولأعداد الطلاب	١. - تحديد البرامج والتطبيقات الالكترونية المستخدمة في مجال تخصص البرنامج
	٢. - تحديد التسهيلات الداعمة الخاصة بالبنية الالكترونية لجزء التعلم عن بعد (مثل الخادم - اعداد المادة العلمية للتعلم غير المتزامن - منصة التعليم الإلكتروني - تطبيقات الفصول الافتراضية للتعلم المتزامن - برامج المعامل الافتراضية - الدعم التقني والفني)
	٣. - مدى تفعيل استخدام البنية الرقمية (أمثلة لاستخدام الطلاب والهيئة التدريسية في الأنشطة التعليمية بالبرنامج).



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي  
وحدة ضمان الجودة



معيار (٧) ضمان الجودة وتقييم البرنامج

المؤشرات	الارشادات والتوجهات
(7-1) توجد تغذية راجعة دورية من الطلاب والهيئة التدريسية لقياس رضاهم عن البرنامج والعملية التعليمية، يتم تحليلها والاستفادة منها في التطوير المستمر.	١. استطلاع آراء الطلاب في المقررات الدراسية في نهاية كل فصل دراسي.
	٢. قياس وتقييم رضا الطلاب نحو فاعلية البرنامج التعليمي سنويا (سياسة القبول والتحويل/الإرشاد الأكاديمي / الدعم الطلابي /الأنشطة الطلابية / التدريب الميداني / أسلوب المعاملة / التعلم عن بعد/الموارد المادية/..... وغيرها).
	٣. قياس وتقييم رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم سنويا عن العملية التعليمية وبيئة العمل.
	٤. تحديد الوسائل المستخدمة في القياس، ونسب المشاركة من كل فئة للعدد الإجمالي.
	٥. تحديد نتائج تحليل التغذية الراجعة ووسائل مناقشتها مع الأطراف/المجالس المعنية.
	٦. أوجه الاستفادة من التغذية الراجعة خلال آخر ثلاث سنوات على الأقل.
	(7-2) توجد تغذية راجعة دورية من الخريجين وجهات التوظيف عن ملائمة البرنامج لتلبية متطلبات سوق العمل ، يتم الاستفادة منها في تعديل وتحديث البرنامج.
٢. استطلاع رأي جهات التوظيف عن مستوى الخريجين وجاهزيتهم المهنية ومقترحاتهم للتحسين.	
٣. ملائمة الوسائل المستخدمة في القياس و الأعداد المشاركة من كل فئة.	
٤. تحديد نتائج تحليل التغذية الراجعة، ووسائل مناقشتها مع الأطراف/المجالس المعنية.	
٥. أوجه الاستفادة من التغذية الراجعة خلال آخر ثلاث سنوات على الأقل.	
(7-3) يوجد تقارير دورية للمقررات الدراسية توضح الالتزام بالتوصيف المعين للمقررات، وتتضمن تحليل نتائج الامتحانات ونسب النجاح ودلالاتها وتحليل نتائج التغذية الراجعة من الطلاب وخطط للتحسين والتطوير.	١. توافر التقارير السنوية للمقررات لآخر ثلاث سنوات.
	٢. جودة واكتمال التقارير السنوية الدورية لجميع المقررات وتضمنها البيانات اللازمة وخطط تحسين ملائمة تختص بتطوير محتويات هذه المقررات أو طرق تدريسها أو الامتحانات الخاصة بها أو التسهيلات المادية الداعمة للعملية التعليمية أو غيرها، أخذاً في الاعتبار نتائج امتحانات الطلاب وتحليل استبيانات الطلاب.
(7-4)	١. توافر التقارير السنوية للبرنامج لآخر ثلاث سنوات.



جامعة بنها  
كلية العلاج الطبيعي  
وحدة ضمان الجودة



<p>٢. جودة التقارير السنوية للبرنامج، وأستيفائها البيانات والمعلومات اللازمة..</p>	<p>يوجد تقارير سنوية للبرنامج تتضمن: التحقق من تنفيذ توصيف البرنامج، قياس اكتساب الطلاب للمعارف والمهارات والجدارات المحددة بالبرنامج، الخطط السنوية للتعزيز والتطوير بمشاركة الأطراف المعنية.</p>
<p>٣. ملاءمة خطط التحسين السنوية من حيث التحديد التدقيق لمجالات التطوير والتعزيز والإجراءات المناسبة، وتتوافق مع ما ورد بخطط تحسين تقارير المقررات لنفس العام.</p>	<p>(5-7) يتم مناقشة ومتابعة مردود عملية التعزيز والتحسين بالبرنامج وتحديد اوجه الاستفادة من عملية التقييم الذاتي بصفة دورية.</p>
<p>١. مناقشة نتائج التقييم الذاتي للبرنامج مع الأطراف المعنية وفي المجالس الحاكمة وتحديد الإجراءات التصحيحية المناسبة واعتمادها بالمجالس الرسمية.</p>	
<p>٢. تحديد نسب تنفيذ الإجراءات التصحيحية الواردة بخطط التحسين السنوية السابقة خلال الثلاث سنوات الماضية</p>	



كلية العلاج الطبيعي  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY

وحدة ضمان الجودة

## مرفق

مؤشرات معايير الاعتماد المؤسسي اصدار ٢٠١٥ المعدل

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد



الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد



# معايير الاعتماد المؤسسي اصدار 2015 المعدل

## الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

المعايير	المؤشرات
معييار (1) التخطيط الاستراتيجي	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. رسالة ورؤية المؤسسة معتمدتان ومعلنتان، وشارك في وضعهما الأطراف المعنية.</li> <li>2. رسالة المؤسسة واضحة، وتعكس دورها التعليمي والبحثي ومسئوليتها المجتمعية بما يتفق مع التوقعات المجتمعية من مؤسسات التعليم العالي، وتسهم الرسالة في تحقيق رسالة الجامعة.</li> <li>3. الخطة الاستراتيجية للمؤسسة معتمدة ومكتملة العناصر، وتتسق مع استراتيجية الجامعة.</li> <li>4. التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك فيه الأطراف المعنية، وتعددت الوسائل المستخدمة في إجرانه بما يضمن ملاءمة الوسيلة لموضوع التحليل والفئة المستهدفة.</li> <li>5. الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة معلنة وواضحة الصياغة، ومبنية على التحليل البيئي، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وقابلة للقياس والتحقق في المدى الزمني للخطة.</li> <li>6. الخطط التنفيذية تتضمن الأنشطة التي تحقق الأهداف الاستراتيجية، وتعكس أولويات تنفيذ الأنشطة وتسلسلها المنطقي، ومحدد بها مسنولية التنفيذ، والجدول الزمني، والتكلفة المالية، ومؤشرات الأداء.</li> <li>7. للمؤسسة تقارير دورية لمتابعة وتقييم مدى تقدم الخطط التنفيذية وفقاً للجدول الزمني وتحقق مستويات الأداء المستهدفة.</li> </ol>
معييار (2) القيادة والحوكمة	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات ذات شفافية تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.</li> <li>2. القيادات الحالية والمحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.</li> <li>3. معايير تقييم أداء القيادات موضوعية، وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.</li> <li>4. للمؤسسة قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد المؤسسة.</li> <li>5. المعلومات المعلنة عن المؤسسة شاملة وتغطي سائر أنشطتها، وتضمن المؤسسة مصداقيتها وتحديثها.</li> <li>6. الهيكل التنظيمي معتمد ومعلن وملام لحجم المؤسسة ونشاطها، ويتضمن الإدارات الأساسية اللازمة لتحقيق رسالتها وأهدافها.</li> </ol>
معييار (3) إدارة الجودة والتطوير	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. للمؤسسة وحدة لضمان الجودة يتوفر لها الكوادر المؤهلة والتجهيزات الملائمة، ويشارك فيها ممثلون عن مختلف الفئات بالمؤسسة ويراعى تباين الخبرات والمهارات لتغطية المهام المتعددة.</li> <li>2. اللانحة الداخلية لوحدة ضمان الجودة تتضمن هيكلاً تنظيمياً ذا تبعية وعلاقات واضحة، وتحدد علاقة الوحدة بمركز ضمان الجودة بالجامعة، بما يسهم في تفعيل دورها ويساند أنشطتها.</li> <li>3. تقييم أنشطة المؤسسة يتم بصفة دورية باستخدام مؤشرات أداء موضوعية، وأدوات ملائمة.</li> <li>4. نتائج تقييم أنشطة المؤسسة تُناقش مع المعنيين وفي مجالسها الرسمية، ويُستفاد منها في توجيه التخطيط واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتطوير.</li> </ol>
معييار (4) أعضاء هيئة التدريس والهيئة	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى المؤسسة تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.</li> <li>2. الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة تحدد بصورة دورية، وتُتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة.</li> <li>3. معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.</li> </ol>
معييار (5) الجهاز الإداري	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. الجهاز الإداري ملائم مع حجم وطبيعة أنشطة المؤسسة، والعاملون موزعون وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة، وتوجد آليات للتعامل مع النقص والزيادة في أفرادها.</li> <li>2. الاحتياجات التدريبية للعاملين تحدد بصورة دورية، وتُتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبى الاحتياجات التدريبية لكل فئة.</li> <li>3. للمؤسسة نظام لتقييم أداء أعضاء الجهاز الإداري يتضمن معايير موضوعية ومعلنة، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتحصر على استخدام نتائج التقييم للمحاسبة، ولوضع برامج التدريب والتطوير.</li> <li>4. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء أعضاء الجهاز الإداري واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها، والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.</li> </ol>

## الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

المؤشرات	المعايير
<p>1. الموارد المالية للمؤسسة كافية لطبيعة نشاطها وأعداد الطلاب، ويتم توزيعها وفقاً للاحتياجات الفعلية بما يمكن المؤسسة من تحقيق رسالتها وأهدافها.</p> <p>2. مصادر التمويل متنوعة مع وجود أدلة على زيادة معدل تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة.</p> <p>3. مبانى المؤسسة وقاعات المحاضرات والفصول الدراسية والمعامل والورش وخلافه وتجهيزاتها ملائمة لطبيعة نشاط المؤسسة ولأعداد الطلاب، ويتوافر المناخ الصحي بالمباني.</p> <p>4. صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية.</p> <p>5. وسائل الاتصال والموارد والنظم التكنولوجية المستخدمة حديثة وملائمة للنشاط الأكاديمي للمؤسسة وللعمليات الإدارية بها،</p> <p>6. المكتبة ملائمة لنشاط المؤسسة من حيث توافر الكتب والمراجع والتجهيزات والخدمات التي تلبى احتياجات الطلاب والباحثين، والمكتبة الرقمية متاحة للمعنيين.</p>	<p>معييار (6) الموارد المالية والمادية</p>
<p>1. المعايير الأكاديمية المرجعية التي تبنتها المؤسسة من خلال المجالس الرسمية، تتوافق مع رسالة المؤسسة وأهدافها.</p> <p>2. البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقاً لما تنطوي عليه رسالة المؤسسة.</p>	<p>معييار (7) المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية</p>
<p>1. عملية تقييم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة، والامتحانات يَأمن وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها.</p> <p>2. قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقييم موثقة ومعلنة، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها.</p>	<p>معييار (8) التدريس والتعلم</p>
<p>1. قواعد قبول وتحويل وتوزيع الطلاب على البرامج التعليمية والتخصصات، واضحة، وعادلة ومعلنة.</p> <p>2. للمؤسسة نظام متكامل وفعال لدعم الطلاب مادياً واجتماعياً وصحياً ويتم تعريف الطلاب به بوسائل متعددة.</p> <p>3. للمؤسسة آليات فاعلة لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الطلابي ومراعاة ملائمة الإنشاءات والتجهيزات.</p> <p>4. وجود تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة.</p> <p>5. الأنشطة الطلابية متنوعة، وتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والإشراف.</p> <p>6. للمؤسسة قواعد بيانات خاصة بالخريجين تحدث بصورة دورية، وتوفر لهم برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات وتطورات سوق العمل.</p>	<p>معييار (9) الطلاب والخريجون</p>
<p>1. خطة البحث العلمي موثقة وترتبط بخطة الجامعة وبالتوجهات القومية واحتياجات المجتمع المحيط، وتتناسب مع إمكانات المؤسسة.</p> <p>2. للمؤسسة آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي ومراقبة تطبيقها.</p> <p>3. الموارد المتاحة كافية لأنشطة البحث العلمي، وتعمل المؤسسة على تنمية مصادر التمويل، وتسعى للمشاركة في مشروعات بحثية مموله من مؤسسات محلية وإقليمية ودولية.</p> <p>4. توافر مناخ وأساليب مفعلة لدعم البحث العلمي وتحفيزه، ولتنمية قدرات الباحثين ولتشجيع ودعم الأبحاث المشتركة بين التخصصات المختلفة والأبحاث التطبيقية.</p> <p>5. الإنتاج البحثي للمؤسسة في نمو مستمر، ويتناسب مع عدد أعضاء هيئة التدريس.</p> <p>6. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة يشاركون في الأنشطة، والمشروعات، والمؤتمرات العلمية، والبحثية.</p>	<p>معييار (10) البحث العلمي والأنشطة العلمية</p>
<p>1. برامج الدراسات العليا متنوعة، وتسهم في تحقيق رسالة المؤسسة، وتقابل متغيرات سوق العمل، ويتم الترويج لها محلياً وإقليمياً.</p> <p>2. الموارد والإمكانات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية في برامج الدراسات العليا ملائمة لتحقيق نواتج التعلم.</p> <p>3. آليات التسجيل والإشراف في الدراسات العليا محددة ومعلنة ويتم مراجعتها دورياً بغرض تطويرها، وتوجد ضمانات موضوعية وعادلة لتوزيع الإشراف العلمي على الرسائل وفقاً للتخصص.</p> <p>4. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا، واتخاذ الإجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.</p>	<p>معييار (11) الدراسات العليا</p>
<p>1. للمؤسسة كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.</p> <p>2. للمؤسسة أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع تلبى احتياجاته وأولوياته.</p> <p>3. للمؤسسة آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم موارد المؤسسة وتنفيذ برامجها.</p> <p>4. للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء المجتمع والاستفادة من النتائج في اتخاذ الإجراءات التصحيحية.</p>	<p>معييار (12) المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة</p>



كلية العلاج الطبيعي  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY

وحدة ضمان الجودة

## مرفق

مؤشرات معايير الاعتماد البرامجي اصدار ٢٠٢٢ المعدل

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد



الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

# معايير الاعتماد البرامجي اصدار 2022 المعدل

## الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

المؤشرات	المعايير
<p>1. للبرنامج رسالة واضحة ومعتمدة ومعلنة ، تتسق مع رسالة المؤسسة ومع احتياجات المجتمع ، اشترك في اعدادها الأطراف المعنية ، وتتم مراجعتها وتحديثها بشكل دوري لمواكبة المستجدات.</p> <p>2. للبرنامج قيادة مؤهلة يتم اختيارها طبقا لمعايير معتمدة ومعلنة ويتم تقييم أدائها دوريا ، تدير البرنامج بالاشتراك مع المجالس واللجان المعنية والمحددة الاختصاصات وفقا للهيكل التنظيمي للمؤسسة.</p> <p>3. يستخدم البرنامج وسائل متنوعة لإتاحة معلومات شاملة عنه تبرز سماته التنافسية وتعمل على التسويق له محليا واقليميا ودوليا.</p> <p>4. في حالة وجود اتفاقيات أو شراكات للبرنامج مع مؤسسات دولية، يتم تحديد الأدوار والمسئوليات للطرفين، ويتم رصد أوجه الاستفادة.</p>	<p>معيار (1) رسالة وإدارة البرنامج</p>
<p>1. يتبنى البرنامج المعايير الأكاديمية القومية المرجعية NARS أو أية معايير مرجعية أخرى، وفق إجراءات معتمدة من خلال المجالس الرسمية، ويتم التوعية بالمعايير المتبناة لجميع الأطراف المعنية.</p> <p>2. يحقق هيكل البرنامج: التكامل بين مكوناته من مقررات وأنشطة تتسق مع بعضها وتعكس المستجدات العلمية والمهنية في مجال التخصص، والتوازن بين المحتوى النظري والتطبيقي (التدريب العملي/الميداني)، والتوافق بين المتطلبات العامة ومتطلبات التخصص، بما يحقق أهداف البرنامج.</p> <p>3. للبرنامج توصيف معتمد ومعلن طبقا للائحته المعتمدة.</p> <p>4. لمقررات البرنامج توصيف معتمد ومعلن طبقا للائحته المعتمدة.</p>	<p>معيار (2) تصميم البرنامج</p>
<p>1. يطبق البرنامج طرقا متنوعة للتعليم والتعلم تحقق المخرجات التعليمية للمقررات.</p> <p>2. يتم تطبيق طرق للتعليم والتعلم تشجع الطلاب على أخذ دور فعال في عملية تعلمهم وتدعم التعلم الذاتي وتنمية مهارات التفكير العليا ومهارات التوظيف وزيادة الأعمال.</p> <p>3. يتم تنفيذ التدريب الميداني بالمشاركة مع الجهات المعنية وجهات التوظيف الملائمة لضمان تحقق التوجيه المهني للطلاب، من خلال خطة وآليات وإجراءات واضحة ومعتمدة ومعلنة تنظم عملية التدريب والإشراف عليه وتقييمه.</p> <p>4. يتم تقييم الطلاب باستخدام أساليب متنوعة (تحريري وعملي وشفهي وإكلينيكي وميداني، ومشروعات وتكليفات، ودراسات حالة وملف إنجاز وغيرها)، وتتوازن الدرجات المخصصة لأساليب التقييم المختلفة.</p> <p>5. للبرنامج آلية معتمدة لوضع الامتحانات المختلفة، وإجراءات للتحقق من تغطيتها للمحتوى العلمي للمقررات، ومن توافرها واستيفائها للمخرجات التعليمية/الجدارات للبرنامج التعليمي والمقررات الدراسية.</p> <p>6. للبرنامج آليات معتمدة ومعلنة للتأكد من عدالة تقييم الطلاب من خلال: نظم ادارة وإجراءات التقييمات المختلفة، ونظم عمل الكنترول، وتوثيق نتائج الامتحانات، وقواعد ضمان السرية والعدالة.</p> <p>7. يتم تحليل نتائج تقييم الطلاب، ومناقشتها في المجالس واللجان المختصة، والاستفادة منها في تطوير البرنامج.</p> <p>8. يتم تقديم التغذية الراجعة للطلاب عن أدائهم في التعلم والتقييم بما يدعم تعلمهم.</p>	<p>معيار (3) التعليم والتعلم والتقييم</p>
<p>1. يوجد نظام مععلن ومفعل للدعم الأكاديمي لجميع الطلاب المقيدون بالبرنامج (الإرشاد الأكاديمي / الريادة العلمية)، يتضمن آليات وإجراءات لمتابعة تقدمهم الدراسي ، وتحديد ودعم الطلاب المتفوقين والموهوبين والمتعثرين، ويتم تقييم فعاليته دوريا وتطويره في ضوء نتائج التقييم.</p> <p>2. يشجع البرنامج اشترك الطلاب في أنشطة طلابية متنوعة تتضمن فرص التعرض المبكر والمستمر لاكتسابهم خبرات بحثية ومجتمعية، وتتوافر بيانات عن أعداد الطلاب المشاركين بهذه الأنشطة، كما يوفر البرنامج خدمات الإرشاد والتوجيه المهني للطلاب.</p> <p>3. توجد إجراءات مفعلة للتواصل مع الخريجين ودعمهم ومتابعة تقدمهم المهني.</p>	<p>معيار (4) الطلاب والخريجون</p>

## الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

المؤشرات	المعايير
<p>1. يتوافر للبرنامج الأعداد الكافية من أعضاء هيئة التدريس التي تسمح بتنفيذ الأنشطة التعليمية بصورة فعالة لضمان جودة التعليم والاعتماد، وبما يسمح بعبء وظيفي مناسب تبعاً للقوانين.</p> <p>2. يتوافر للبرنامج الأعداد الكافية من الهيئة المعاونة التي تسمح بتنفيذ الأنشطة التعليمية بصورة فعالة طبقاً للمعدلات المرجعية للهيئة القومية للجودة لضمان جودة التعليم والاعتماد ، وبما يسمح بعبء وظيفي مناسب تبعاً للقوانين.</p> <p>3. تتناسب مؤهلات وخبرات وكفاءات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج ، مع المقررات التي يقومون بتدريسها بالبرنامج.</p> <p>4. يوجد معايير معتمدة ومعلنة وإجراءات عادلة وشفافة لاختيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وبما يضمن جذب الكفاءات ، ويتم تحديد حالات الفانض أو العجز بصفة دورية واتخاذ الإجراءات الرسمية والمعتمدة للتعامل معها.</p> <p>5. يشارك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج بشكل دوري في أنشطة التنمية المهنية المستمرة وذلك لضمان مواكبة الاتجاهات الحديثة للتعليم والتعلم والتقييم والبحث العلمي ومستجدات التخصص المهني ، ويتم توثيق ذلك في قواعد بيانات البرنامج.</p> <p>6. يشارك أعضاء الهيئة التدريسية بالبرنامج في الأنشطة البحثية (الإشراف على الرسائل العلمية / النشر المحلي والدولي / المؤتمرات والندوات المحلية والدولية / المشروعات البحثية / البعثات والمنح الدراسية / وغيرها) و/أو في الأنشطة المجتمعية والمهنية ، ويتم توثيق ذلك في قواعد البيانات.</p>	<p>معياري (5) أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة</p>
<p>1. تتوفر للبرنامج الموارد المالية الكافية والمتنوعة لتحقيق رسالته وأهدافه طبقاً لطبيعة نشاطه وأعداد الطلاب.</p> <p>2. تتوفر للبرنامج الأماكن والتسهيلات الداعمة الملائمة لطبيعة البرنامج ولأنشطة التدريس والتعلم المطبقة ولأعداد الطلاب، وذلك بما يتوافق مع المواصفات المرجعية للهيئة.</p> <p>3. تتوافر متطلبات وتجهيزات الأمن والصحة والسلامة المهنية بما يتوافق مع طبيعة البرنامج واحتياجات الطلاب، ويتم تطبيق الإجراءات الاحترازية تبعاً للظروف الطارئة.</p> <p>4. تتوفر للبرنامج بنية رقمية (تقنية/تكنولوجية) مناسبة وكافية لاحتياجاته ولأعداد الهيئة التدريسية ولأعداد الطلاب.</p>	<p>معياري (6) الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة</p>
<p>1. توجد تغذية راجعة دورية من الطلاب والهيئة التدريسية لقياس رضاهم عن البرنامج والعملية التعليمية، يتم تحليلها والاستفادة منها في التطوير المستمر.</p> <p>2. توجد تغذية راجعة دورية من الخريجين وجهات التوظيف عن ملائمة البرنامج لتلبية متطلبات سوق العمل ، يتم الاستفادة منها في تعديل وتحديث البرنامج.</p> <p>3. يوجد تقارير دورية للمقررات الدراسية توضح الالتزام بالتوصيف المعلن للمقررات، وتتضمن تحليل نتائج الامتحانات ونسب النجاح ودلالاتها وتحليل نتائج التغذية الراجعة من الطلاب وخطط للتحسين والتطوير.</p> <p>4. يوجد تقارير سنوية للبرنامج تتضمن: التحقق من تنفيذ توصيف البرنامج، قياس اكتساب الطلاب للمعارف والمهارات والجدارات المحددة بالبرنامج، الخطط السنوية لتعزيز والتطوير بمشاركة الأطراف المعنية.</p> <p>5. يتم مناقشة ومتابعة مردود عملية التعزيز والتحسين بالبرنامج وتحديد أوجه الاستفادة من عملية التقييم الذاتي بصفة دورية.</p>	<p>معياري (7) ضمان الجودة وتقييم البرنامج</p>



وحدة ضمان الجودة



كلية العلاج الطبيعي  
FACULTY OF PHYSICAL THERAPY

# ختاماً...

نختتم هذا الدليل على أمل أن يكون مرجعاً ملهماً  
وداعماً لمسيرتنا نحو التميز والاعتماد،  
ولنؤكد أن الجودة مسؤولية الجميع،  
والتميز ثمرة عمل جماعي متكامل.

فلنعمل معاً بروح الفريق، وعزيمة لا تعرف التوقف،  
لنصنع بيئة تعليمية وبحثية ومجتمعية رائدة،  
تستحق التميز وتحقق الأثر.

**الجودة مسؤولية الجميع...  
والتميز ثمرة العمل الجماعي**

معاً نحو مستقبل أفضل لكلية العلاج الطبيعي  
وجامعة بنها العريقة



عميد الكلية

أ.د. وليد طلعت منصور



جودة اليوم...

تميز الغد

اعتماد دائم.. تطوير مستمر



مدير وحدة ضمان الجودة

أ.م.د. علياء محمد العبد

كلية العلاج الطبيعي - جامعة بنها