



وحدة ضمان الجودة



كلية العلاج الطبيعي
جامعة بنها

FACULTY OF PHYSICAL THERAPY

التقرير السنوي

لإنجازات

وحدة ضمان الجودة

كلية العلاج الطبيعي - جامعة بنها

العام الأكاديمي

٢٠٢٦ / ٢٠٢٥

جامعة بنها
Benha University
كلية العلاج الطبيعي
Faculty of Physical Therapy

أ.د/ وليد طلعت منصور
عميد الكلية





جامعة بنها
كلية العلاج الطبيعي
وحدة ضمان الجودة





حصاد عام من الإنجاز

وحدة ضمان الجودة

كلية العلاج الطبيعي - جامعة بنها

العام الأكاديمي 2025-2026

من التخطيط... إلى الإنجاز... نحو الاعتماد والتميز المؤسسي



★ الإنجازات بالأرقام ★



★ أبرز الإنجازات ★

- ✓ تنفيذ خطة متكاملة لنشر ثقافة الجودة والتوعية بمعايير الاعتماد.
- ✓ تطوير منظومة الشكاوى والمقترحات واليات التفعية الراجعة.
- ✓ متابعة مؤشرات الأداء وتنفيذ الإجراءات التصحيحية وخطط التحسين.
- ✓ مراجعة البرامج والمقررات وملفات المقررات والنماذج الأكاديمية.
- ✓ دعم جاهزية الكلية للاعتماد المؤسسي والبرامجي.
- ✓ ترسيخ حوكمة الأداء المؤسسي من خلال اعتماد دليل معايير واليات اختيار القيادات الأكاديمية والإدارية.
- ✓ اعتماد معايير تقييم الاداء والمساءلة والمحاسبة.
- ✓ إعداد واعتماد التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة.
- ✓ إعداد ومتابعة التقييم الذاتي المؤسسي.
- ✓ اعتماد دليل نشر ثقافة الجودة.

معا نحو الاعتماد...
★ وثقافة جودة مستدامة ★



جامعة بنها
كلية العلاج الطبيعي
وحدة ضمان الجودة



المحتويات

الصفحة	الموضوع
2	الفصل الأول: الهوية المؤسسية لوحدة ضمان الجودة – كلية العلاج الطبيعي – جامعة بنها (الرؤية – الرسالة – الأهداف – محاور العمل – الحوكمة المؤسسية واتخاذ القرار)
	الفصل الثاني: إنجازات 2025-2026 وفقا لمحاور العمل
6	المحور الأول: تنمية القدرات ونشر ثقافة الجودة (مقدمة – ابرز الإنجازات – الأثر المؤسسي)
8	المحور الثاني: المتابعة والتطوير المستمر (مقدمة – ابرز الإنجازات – الأثر المؤسسي)
11	المحور الثالث: التقويم الذاتي والتخطيط (مقدمة – ابرز الإنجازات – الأثر المؤسسي)
14	المحور الرابع: الجودة الأكاديمية (مقدمة – ابرز الإنجازات – الأثر المؤسسي)
17	المحور الخامس: دعم الاعتماد المؤسسي والبرامجي (مقدمة – ابرز الإنجازات – الأثر المؤسسي)
20	الفصل الثالث: مؤشرات الأداء والإنجاز المؤسسي
22	الفصل الرابع: الأثر المؤسسي لإنجازات وحدة ضمان الجودة
24	الفصل خامس: مؤشرات النجاح وعوامل التميز
25	الفصل السادس: التوصيات وخطة العمل المستقبلية
26	الخاتمة
27	الملاحق
	البوم الصور 2025 - 2026



الفصل الأول: الهوية المؤسسية لوحدة ضمان الجودة – كلية العلاج الطبيعي – جامعة بنها

نبذة عن وحدة ضمان الجودة

تُعد وحدة ضمان الجودة بكلية العلاج الطبيعي – جامعة بنها إحدى الوحدات الداعمة لتحقيق التميز المؤسسي والأكاديمي، حيث تضطلع بدور محوري في ترسيخ ثقافة الجودة، وتطوير الأداء، ومتابعة تنفيذ الخطط الاستراتيجية، وتعزيز منظومة التقويم الذاتي والتحسين المستمر، بما يساهم في تحقيق رسالة الكلية ورؤيتها والاستعداد للاعتماد المؤسسي والبرامجي.

وخلال العام الأكاديمي 2025–2026، تبنت الوحدة منهجية عمل مؤسسية قائمة على التخطيط العلمي، والتنفيذ المنظم، والمتابعة المستمرة، والتقييم الدوري، واتخاذ الإجراءات التصحيحية والتحسينية، مع الالتزام الكامل بمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

وقد استندت جميع أنشطة الوحدة إلى خطة تنفيذية معتمدة تضمنت أهدافاً واضحة، وأنشطة محددة، ومؤشرات أداء قابلة للقياس، وآليات للمتابعة والتقييم، بما يضمن تحقيق التطوير المستمر في مختلف القطاعات الأكاديمية والإدارية

رؤية الوحدة:

التميز في ضمان جودة الأداء بالكلية، وتحقيق الاعتماد المؤسسي والبرامجي وفقاً للمعايير القومية، بما يدعم مكانة الكلية ويساهم في تحقيق رؤيتها.

وقد انعكست هذه الرؤية على جميع أنشطة الوحدة، حيث ركزت الجهود على بناء منظومة جودة فعالة تقوم على التخطيط، والحوكمة، والمتابعة، وقياس الأداء، والتحسين المستمر.

رسالة الوحدة:

تسعى وحدة ضمان الجودة بكلية العلاج الطبيعي – جامعة بنها إلى ترسيخ منظومة فعالة لضمان جودة الأداء الأكاديمي والإداري، ودعم التحسين المستمر، بما يحقق معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد المؤسسي والبرامجي، ويساهم في تحقيق رسالة الكلية.



جامعة بنها كلية العلاج الطبيعي وحدة ضمان الجودة



وقد ترجمت الوحدة هذه الرسالة إلى برامج عمل وأنشطة تنفيذية، شملت نشر ثقافة الجودة، وتنمية القدرات، ومتابعة تنفيذ الخطط، والمراجعة الداخلية، ودعم تطوير البرامج التعليمية، واستيفاء متطلبات الاعتماد.

أهداف الوحدة:

عملت وحدة ضمان الجودة خلال العام الأكاديمي 2025-2026 على تحقيق أهدافها الاستراتيجية من خلال تنفيذ خطة عمل متكاملة، ركزت على:

- اقتراح السياسة العامة لضمان الجودة بما يدعم تحقيق متطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي .
 - نشر وتعزيز ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري والطلاب .
 - تطوير نظم التقويم الذاتي وفق معايير الجودة .
 - دعم التحسين المستمر في جميع قطاعات الكلية .
 - ضمان جودة البرامج التعليمية ومخرجات التعلم .
 - متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية .
 - تعزيز التواصل مع مركز ضمان الجودة بالجامعة لتنفيذ سياسات الجودة .
- وقد شكلت هذه الأهداف الإطار المرجعي لجميع الأنشطة التي نفذتها الوحدة خلال العام الأكاديمي.

محاور العمل بالوحدة:

استندت الخطة التنفيذية للوحدة إلى خمسة محاور رئيسية مثلت الإطار المنظم لجميع الأنشطة، وهي:

أولاً: تنمية القدرات ونشر ثقافة الجودة

ويهدف إلى رفع الوعي بمفاهيم الجودة بين جميع منسوبي الكلية من خلال برامج التدريب والتوعية، وتنظيم ورش العمل والندوات واللقاءات العلمية.

ثانياً: المتابعة والتطوير المستمر

ويهدف إلى متابعة تنفيذ الأنشطة وتحليل النتائج ومؤشرات الأداء، واقتراح الإجراءات التصحيحية والتحسينية، ومتابعة تنفيذها.

ثالثاً: التقويم الذاتي والتخطيط



جامعة بنها كلية العلاج الطبيعي وحدة ضمان الجودة



ويهدف إلى تنفيذ أعمال التقويم الذاتي المؤسسي والبرامجي، ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية وخطط التحسين، وإعداد التقارير الدورية.

رابعاً: الجودة الأكاديمية

ويهدف إلى مراجعة البرامج والمقررات الدراسية، ومتابعة جودة التعليم والتعلم والتقويم، والتأكد من تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة.

خامساً: دعم الاعتماد المؤسسي والبرامجي

ويهدف إلى استيفاء متطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وإعداد الأدلة والملفات الداعمة، ومتابعة استيفاء معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي .

فلسفة العمل

انطلقت وحدة ضمان الجودة خلال العام الأكاديمي 2025-2026 من قناعة راسخة بأن الجودة ليست مجموعة من الإجراءات المنفصلة، وإنما منظومة مؤسسية متكاملة تعتمد على التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم والتحسين المستمر.

ومن هذا المنطلق، أعدت الوحدة خطة تنفيذية سنوية تضمنت أهدافاً وأنشطة ومسؤوليات وفترات زمنية ومؤشرات أداء واضحة، بما يضمن متابعة التنفيذ بصورة دورية وقياس مدى التقدم في تحقيق المستهدفات .

وقد اعتمدت الوحدة في إدارة أعمالها على دورة جودة متكاملة تبدأ بإعداد الخطة التنفيذية، تليها متابعة التنفيذ من خلال اجتماعات مجلس إدارة الوحدة، وتحليل نتائج التنفيذ، واقتراح الإجراءات التصحيحية، ثم رفع التوصيات إلى مجلس الكلية لاعتمادها، بما يضمن التكامل بين التخطيط والتنفيذ واتخاذ القرار.

الحوكمة المؤسسية ودعم اتخاذ القرار

اتبعت وحدة ضمان الجودة منهجية مؤسسية واضحة في إدارة أعمالها، حيث شكلت اجتماعات مجلس إدارة الوحدة المنصة الرئيسة لمناقشة الموضوعات المرتبطة بالجودة، وتحليل نتائج الأداء، ومراجعة التقارير، ومتابعة تنفيذ الخطة التنفيذية، قبل رفع التوصيات إلى مجلس الكلية لاعتمادها.



جامعة بنها كلية العلاج الطبيعي وحدة ضمان الجودة



وقد أسهمت هذه المنهجية في:

- توحيد آلية اتخاذ القرار داخل الوحدة .
- ربط القرارات بالخطة التنفيذية وأهداف الوحدة .
- ضمان اعتماد الموضوعات بالمجالس المختصة قبل التنفيذ .
- متابعة تنفيذ القرارات بصورة دورية .
- دعم اتخاذ القرار المبني على الأدلة والبيانات .

كما تضمنت الخطة التنفيذية مؤشرات واضحة لقياس فاعلية الحوكمة، من بينها عدد المجالس التي تناولت موضوعات الجودة، وعدد الاجتماعات، وعدد التقارير، وخطط التحسين، بما يعكس الاهتمام بمتابعة الأداء المؤسسي بصورة مستمرة .

العلاقة بين الخطة التنفيذية ومحاضر الاجتماعات

تم اعتماد الخطة التنفيذية للعمل بوحدة ضمان الجودة خلا العام الأكاديمي 2025 – 2026 بمجلس إدارة وحدة الجودة بجلسته شهر أكتوبر 2025 ومجلس الكلية بجلسته رقم 10 (أكتوبر 2025) وتم إعلانها (مرفق)

لم تقتصر الخطة التنفيذية على تحديد الأنشطة المستهدفة، بل تضمنت مسؤوليات التنفيذ، والفترات الزمنية، ومؤشرات الأداء لكل نشاط، وهو ما وفر إطارًا واضحًا لمتابعة الإنجاز خلال اجتماعات مجلس إدارة الوحدة .

وأظهرت محاضر الاجتماعات أن المجلس ناقش بصورة دورية الموضوعات المرتبطة بتنفيذ الخطة، بما في ذلك أعمال التدريب والتوعية، والمراجعة الداخلية، وتحليل الاستبيانات، ومتابعة الخطة الاستراتيجية، وتطوير البرامج والمقررات، وإجراءات التقويم الذاتي، ثم رفع التوصيات الناتجة عنها لاعتمادها في مجلس الكلية، الأمر الذي أسهم في سرعة تنفيذ القرارات وتحقيق التكامل بين أعمال الوحدة والإدارة الأكاديمية.



الفصل الثاني: إنجازات 2025-2026 وفقا لمحاور العمل

المحور الأول: تنمية القدرات ونشر ثقافة الجودة

مقدمة

يمثل نشر ثقافة الجودة وتنمية القدرات أحد المحاور الرئيسية في الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة، انطلاقاً من الإيمان بأن بناء الوعي المؤسسي هو الأساس لتحقيق التحسين المستمر والاستعداد للاعتماد. ولذلك استهدفت الوحدة رفع وعي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري والطلاب بمفاهيم الجودة، من خلال تنفيذ برامج تدريبية وأنشطة توعوية وورش عمل متخصصة، إلى جانب توظيف الموقع الإلكتروني واللقاءات الرسمية لنشر وثائق الجودة وممارساتها. وقد تضمنت الخطة التنفيذية أنشطة محددة في هذا المحور، من بينها الإعلان عن أنشطة ووثائق الوحدة، وإشراك الطلاب في أنشطة الجودة، ومناقشة موضوعات الجودة في مجالس الكلية والاجتماعات المختلفة، وتنفيذ برامج التدريب والتوعية، وإدراج الجودة ضمن محاور المؤتمر العلمي للكلية.

الإنجازات

شهد هذا المحور تنفيذ مجموعة من الأنشطة التي عكست الالتزام بالخطة التنفيذية، ومن أبرزها:

- تم اعداد الخطة التدريبية بناء عن تحديد الاحتياجات عن طريق (الاستبيان – المقابلة – الملاحظة)

- المشاركة في سلسلة من 3 دورات تدريبية من تنظيم مركز ضمان الجودة لمدير وحدة الجودة والسادة الوكلاء للتدريب على كيفية استيفاء معايير الاعتماد ذات العلاقة بالقطاعات المختلفة للوكلاء كل فيما يخصه من 2-11-2025 وحتى 4-11-2025

- تنظيم زيارة للدعم الفني للكلية للاعتماد المؤسسي وكذلك للاعتماد البرامجي حيث قام بتقديم الدعم ا.د/ محمد غانم مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة وفريق الخبراء المصاحب يوم 29-10-

2025



جامعة بنها كلية العلاج الطبيعي وحدة ضمان الجودة



- تنظيم 3 ورش عمل بالكلية (المعايير الأكاديمية – توصيفات وتقارير البرامج والمقررات – اعداد ملف المقرر)
- تدشين لجنة طلابية تعمل بوحدة ضمان الجودة تتكون من 25 طالب تحت مسمى طلاب نحو ضمان الجودة لتوعية الطلاب بالجودة وأهمية الاعتماد
- تم اعلان بعض المنشورات ولوحات توعوية عن معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي – لوحات توعوية عن أهمية الجودة والاعتماد لمختلف فئات منتسبي الكلية وقد قام طلاب لجنة طلاب نحو ضمان الجودة بتصميمها وتم اعتماد تقرير عنهم بمجلس الكلية رقم 11 (نوفمبر 2025) (مرفق)
- تدشين حملة توعوية خلال شهر يونيو 2026 للتعريف بالاعتماد ومعايير ونشر ثقافة الجودة وتم اعتماد تقرير عن الحملة بمجلس كلية رقم 19 (يوليو 2026) (مرفق)
- اعلان وتبني دليل نشر ثقافة الجودة والاعتماد من اعداد وحدة ضمان الجودة ويحتوي علي معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي ومؤشراتهم وارشادات وتوجيهات الاستيفاء وتحديد وتم الاعتماد بمجلس الكلية رقم 19 (يوليو 2026) (مرفق) (ويرفق صورة اعلان الدليل والدليل)
- تم على هامش اجتماع مجلس إدارة الجودة يوليو 2026 عند مناقشة واعتماد التقرير السنوي للكلية 2025 – 2026 تم التوعية عن الوضع الراهن وأهم الإجراءات التصحيحية التي تمت خلال 2025 – 2026 وأهم النقاط التي تحتاج الي تحسين بناء عن معايير الاعتماد المؤسسي اصدار 2015 المعدل وكذلك التوعية بكيفية الاستيفاء ومسئولية التنفيذ خلال الاجتماع وتم مناقشة واعتماد التقرير بعد ذلك بمجلس الكلية رقم 19 (يوليو 2026) (مرفق)
- نشر وثائق الجودة والأدلة الإرشادية من خلال الموقع الإلكتروني للكلية دعماً لإتاحة المعلومات وتعزيز الشفافية .
- شارك الطلاب (30 طالباً) في أنشطة الجودة بما يعزز ثقافة المشاركة والمسؤولية المؤسسية .
- تضمين موضوعات الجودة في اجتماعات ومجالس الكلية بصورة منتظمة، بما يعزز دمج الجودة في منظومة العمل اليومية . (أكثر من 90 موضوعاً)

الأثر المؤسسي

- أسهم تنفيذ هذا المحور في تحقيق عدد من النتائج المؤسسية المهمة، من أبرزها:
 - رفع مستوى الوعي بمفاهيم الجودة لدى مختلف الفئات المستهدفة .



جامعة بنها كلية العلاج الطبيعي وحدة ضمان الجودة



- تعزيز مشاركة الطلاب في أنشطة الجودة .
 - دعم التواصل بين وحدة ضمان الجودة والأقسام العلمية .
 - زيادة حضور موضوعات الجودة في المجالس والفعاليات الأكاديمية .
 - توفير بيئة مؤسسية أكثر استعدادًا لتطبيق معايير الجودة والاعتماد .
- وتتوافق هذه النتائج مع الأثر المتوقع الذي حددته الخطة التنفيذية، والمتمثل في رفع وعي الطلاب والعاملين والمجتمع المحلي بأهمية الجودة، وتعزيز صورة الكلية، وزيادة فاعلية تنفيذ الأنشطة من خلال تفعيل فرق العمل ونشر ثقافة الجودة.

المحور الثاني: المتابعة والتطوير المستمر

مقدمة

انطلاقاً من رسالة وحدة ضمان الجودة في دعم التحسين المستمر، أولت الوحدة اهتماماً بالغاً بمتابعة تنفيذ الخطة التنفيذية، وتحليل مؤشرات الأداء، وقياس مدى تحقق المستهدفات، باعتبارها أدوات رئيسية لضمان فاعلية الأداء المؤسسي وتحقيق التطوير المستمر.

وقد تضمنت الخطة التنفيذية منظومة متكاملة للمتابعة شملت إجراء استبيانات دورية لقياس رضا الفئات المختلفة، وتحليل نتائجها، ومناقشتها مع الجهات ذات الصلة، ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية والتحسينية، بالإضافة إلى متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية من خلال إعداد التقارير الدورية وقواعد البيانات الداعمة لاتخاذ القرار .

وحرص مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة على مناقشة نتائج المتابعة بصورة دورية، وإقرار الإجراءات اللازمة لمعالجة نقاط التحسين، ثم رفع الموضوعات إلى مجلس الكلية لاعتمادها، بما يضمن سرعة التنفيذ وتحقيق التحسين المستمر.

متابعة مؤشرات الأداء

اعتمدت الوحدة على مؤشرات أداء كمية وكيفية لقياس مستوى تنفيذ الأنشطة ومدى تحقيق الأهداف، وفق ما حددته الخطة التنفيذية، ومن أهمها:



جامعة بنها كلية العلاج الطبيعي وحدة ضمان الجودة



- عدد الاستبيانات المنفذة .
- عدد التقارير الدورية .
- عدد خطط التحسين .
- عدد الاجتماعات التي تناولت موضوعات الجودة .
- عدد قواعد البيانات التي تم إعدادها وتحديثها .
- عدد اللقاءات مع الجهات ذات الصلة .
- مدى تنفيذ الإجراءات التصحيحية .

وقد شكلت هذه المؤشرات مرجعاً رئيسياً لمجلس إدارة الوحدة عند مناقشة مستوى الإنجاز واتخاذ القرارات اللازمة.

أبرز الإنجازات:

شهد هذا المحور تنفيذ عدد من الأنشطة النوعية، من أهمها:

أولاً: قياس رضا الأطراف المعنية

- حرصت الوحدة على تنفيذ 100 % من خطة الاستبيانات المعتمدة بمجلس الكلية رقم 10 (أكتوبر 2025) وتم تحليل نتائجها جميعاً ومناقشتها بمجلس الكلية والمجالس ذات الصلة كالتالي

م	الاستبيان	فترة التنفيذ	الفئة المستهدفة
1.	استطلاع رأي منسوبي الكلية في نمط القيادة الأكاديمية	نوفمبر 2025	أعضاء هيئة التدريس – الهيئة المعاونة
2.	استطلاع رأي منسوبي الكلية في نمط القيادة الإدارية	نوفمبر 2025	الإداريين
3.	الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	ديسمبر 2025	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
4.	الرضا الوظيفي لأعضاء الهيئة المعاونة	ديسمبر 2025	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
5.	الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري	ديسمبر 2025	أعضاء الجهاز الإداري
6.	رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن وسائل دعم البحث العلمي	يناير 2026	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
7.	رضا الخريجين وطلاب الفرقة النهائية عن البرنامج الأكاديمي	يوليو 2026	الخريجين وطلاب السنوات النهائية
8.	رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن البرنامج الأكاديمي	يوليو 2026	الخريجين وطلاب السنوات النهائية
9.	رضا جهات التوظيف عن البرنامج الأكاديمي	يوليو 2026	جهات التوظيف



جامعة بنها كلية العلاج الطبيعي وحدة ضمان الجودة



10	رضاء الطلاب عن الارشاد الأكاديمي والخدمات المقدمة	مايو 2026	الطلاب
11	راي الممتحن الخارجي	في الامتحانات الشفوية والعملية	الممتحن الخارجي
12	تقييم الطلاب لتدريس كل مقرر الدراسي العملية التعليمية والتسهيلات الداعمة في كل مقرر	نهاية كل فصل دراسي	الطلاب
13	رضا المتدربين عن دورة تدريبية	نهاية كل دورة تدريبية او ورشة عمل	الحضور

- تطوير منظومة الشكاوي والمقترحات ومناقشة استبيان راي منسوبي الكلية عن المنظومة في مجلس الكلية رقم 19 (يوليو 2026) واتخاذ اجراء تصحيحي

ثانياً: متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية

استناداً إلى نتائج القياس والتقييم، تابعت الوحدة تنفيذ الإجراءات التصحيحية وخطط التحسين بالتنسيق مع اللجان الفنية ومسؤولي المعايير، مع متابعة معدلات الإنجاز بصورة دورية لضمان تحقيق الأهداف المرجوة .

ثالثاً: متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية

عملت الوحدة على متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية بصورة دورية من خلال التواصل مع وحدة التخطيط الاستراتيجي حيث تم مناقشة تقرير وحدة التخطيط الاستراتيجي للخطة الاستراتيجية للكلية وتم مناقشة واعتماد تقرير وحدة الجودة عن اعمالها لاستيفاء الغاية الخامسة من الخطة الاستراتيجية للكلية بمجلس إدارة الجودة يوليو 2026 وكذلك مجلس الكلية بجلسته 19 (يوليو 2026) (مرفق)

الأثر المؤسسي

أسهم تنفيذ هذا المحور في تحقيق عدد من النتائج الإيجابية، من أهمها:

- تعزيز ثقافة القياس والتقييم .
- رفع كفاءة المتابعة المؤسسية .
- دعم التخطيط المبني على البيانات .



جامعة بنها كلية العلاج الطبيعي وحدة ضمان الجودة



- تحسين سرعة الاستجابة لملاحظات المستفيدين .
- رفع كفاءة تنفيذ خطط التحسين .
- توفير قواعد بيانات محدثة تدعم إعداد ملفات الاعتماد .

المحور الثالث: التقويم الذاتي والتخطيط

مقدمة:

يُعد التقويم الذاتي أحد المرتكزات الأساسية لنظام الجودة، حيث تعتمد عليه الكلية في تقييم مستوى أدائها، وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين، ووضع الخطط التطويرية اللازمة.

ومن هذا المنطلق، تضمنت الخطة التنفيذية عددًا من الأنشطة المرتبطة بإعداد التقارير المؤسسية، ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية، وإعداد قواعد البيانات، وربط نتائج التقويم بخطط التحسين، بما يضمن استدامة التطوير وتحقيق متطلبات الاعتماد .

أبرز الإنجازات

أولاً: إعداد التقارير المؤسسية

تابعت الوحدة إعداد ومراجعة التقارير الدورية، وفي مقدمتها:

- التقرير السنوي لوحدة ضمان الجودة . (2024 – 2025) . تم اعتماد التقرير السنوي للكلية عن عام 2024 – 2025 في مجلس الكلية رقم 7 (يوليو 2025)
- طبقاً لمعايير الاعتماد المؤسسي اصدار 2015 المعدل
- تم اعتماد تقرير زيارة دعم فني ومتابعة وتقييم لكلية العلاج الطبيعي من مركز ضمان الجودة والاعتماد طبقاً للإصدار المعدل للاعتماد المؤسسي 2015 بمجلس إدارة الجودة ومجلس الكلية رقم 12 في ديسمبر 2025
- تم اعتماد تقرير زيارة دعم فني ومتابعة وتقييم لكلية العلاج الطبيعي من مركز ضمان الجودة والاعتماد طبقاً للإصدار المعدل للاعتماد البرامجي 2022 بمجلس إدارة الجودة ومجلس الكلية رقم 12 في ديسمبر 2025



جامعة بنها كلية العلاج الطبيعي وحدة ضمان الجودة



- تم اعتماد تقرير متابعة وتقييم وحدة ضمان الجودة لأنشطة الكلية وما تم من إجراءات تصحيحية في ضوء تقرير زيارة الدعم الفني من مركز ضمان الجودة للكلية في مجلس الجودة ومجلس الكلية بجلسته 14 (فبراير 2026)
- اعتماد التقرير السنوي للكلية للعام الجاري 2025 – 2026 في مجلس الكلية بجلسته 19 (يوليو 2026)
- التقرير السنوي عما تم من إجراءات تصحيحية خلال العام 2025 – 2026 وأهم النقاط التي تحتاج الي تحسين واعتماده بمجلس الكلية في جلسته 19 (يوليو 2026)
- وقد أسهمت هذه التقارير في توفير صورة دقيقة عن مستوى الأداء المؤسسي.

ثانياً: متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية

عملت الوحدة بالتنسيق مع لجنة التخطيط الاستراتيجي على متابعة تنفيذ أهداف الخطة الاستراتيجية للكلية، من خلال إعداد تقارير دورية تضمنت نسب الإنجاز والتحديات والإجراءات المقترحة، بما يضمن توافق التنفيذ مع مستهدفات الخطة وتم مناقشة واعتماد تقرير وحدة التخطيط الاستراتيجي للعام الأكاديمي 2025 - 2026 بمجلس إدارة وحدة الجودة ومجلس الكلية يوليو 2026 .

ثالثاً: ربط نتائج التقويم بخطط التحسين

اتبعت الوحدة منهجية تقوم على تحويل نتائج التقويم الذاتي وتحليل الأداء إلى إجراءات تصحيحية وخطط تحسين قابلة للتنفيذ، مع متابعة تنفيذها وقياس أثرها في الاجتماعات الدورية.

- تم اعتماد خطة التحسين الخاصة بالكلية للعام 2025 – 2026 بناء عن التقرير السنوي للكلية لعام 2024- 2025 وفقاً لمعايير الاعتماد المؤسسي بمجلس الكلية في جلسته رقم 7 (يوليو 2025)



جامعة بنها
كلية العلاج الطبيعي
وحدة ضمان الجودة



- تم اعتماد خطة تحسين بناء عن نتائج استبيانات الرضاء الوظيفي لجميع الفئات وكذلك الرضاء عن نمط القيادة الاكاديمية والإدارية بالكلية في مجلس إدارة الجودة ومجلس الكلية رقم 13 (يناير 2026)
- تم اعتماد الخطة التنفيذية للعمل بوحدة ضمان الجودة 2025 -2026 في مجلس إدارة الجودة وفي مجلس الكلية رقم 10 (أكتوبر 2025)
- وتم إعلانها بموقع الكلية ومجموعات التواصل

رابعاً: دعم جاهزية الكلية للاعتماد

أسهمت أعمال التقويم الذاتي في توفير الأدلة والوثائق اللازمة لدعم ملفات الاعتماد، من خلال مراجعة البيانات، وتحديث الوثائق، وإعداد التقارير المؤسسية وفق متطلبات الهيئة القومية. كما تم تعزيز أداء الكلية وفقاً لمختلف معايير الاعتماد وتم اتخاذ الكثير من الإجراءات التصحيحية خلال العام 2025 – 2026 وتحديد ما يحتاج تحسين لادراجه في خطط العمل للعام القادم وقد تم اعتماد التقرير في مجلس الكلية بجلسته 19 (يوليو 2026) وفي هذا الصدد قامت الوحدة بكثير من الجهود كالتالي:

الأثر المؤسسي

حقق هذا المحور عدداً من النتائج، أهمها:

- دعم التخطيط المؤسسي .
- رفع كفاءة إعداد التقارير .
- تعزيز ثقافة التقويم الذاتي .
- تحسين متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية .
- دعم اتخاذ القرار المبني على البيانات .



جامعة بنها
كلية العلاج الطبيعي
وحدة ضمان الجودة



المحور الرابع: الجودة الأكاديمية

مقدمة:

ركزت وحدة ضمان الجودة خلال العام الأكاديمي 2025-2026 على دعم جودة العملية التعليمية، من خلال متابعة البرامج والمقررات الدراسية، وتطوير أساليب التعليم والتعلم والتقييم، والتأكد من توافقها مع المعايير الأكاديمية ومتطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

وقد تضمنت الخطة التنفيذية أنشطة محددة شملت مراجعة توصيفات المقررات، وملفات وتقارير المقررات، وتقارير البرنامج، وتحليل نتائج الامتحانات، والتأكد من تحقق نواتج التعلم، وتطبيق معايير التقييم العادل، ومتابعة تطوير البرامج التعليمية .

أبرز الإنجازات:

أولاً: المراجعة الداخلية للبرامج والمقررات

تابعت لجنة المراجعة الداخلية بالتنسيق مع رؤساء الأقسام العلمية إعداد ومراجعة توصيفات المقررات واعتمادها، كما تابعت إعداد ملفات وتقارير المقررات ومراجعتها وفق الجدول الزمني المحدد بالخطة التنفيذية .

ثانياً: متابعة توصيف وتقارير البرنامج

- تابعت الوحدة إعداد توصيف البرنامج وتم اعتماده بمجلس الكلية بجلسته 9 (سبتمبر 2025)
- تتابع الوحدة تقرير البرنامج لمراجعته حيث تم مناقشة توصيات الوحدة بضرورة الانتهاء من تقارير المقررات والبرنامج ومراجعتها واعتماده في مجلس الكلية، بما يدعم استيفاء متطلبات الجودة الأكاديمية ويوفر أساساً للتطوير المستمر .

ثالثاً: تطوير البرامج والمقررات

- تعمل الوحدة علي تحفيز عمليات التطوير من خلال مخاطبة مجلس إدارة البرنامج والاقسام العلمية لتعزيز التواصل من خلال لجنة تطوير البرامج والمقررات بالتعاون مع أساتذة المقررات



جامعة بنها
كلية العلاج الطبيعي
وحدة ضمان الجودة



على متابعة عمليات التطوير، بما يضمن مواكبة المستجدات الأكاديمية وتحسين جودة العملية التعليمية .

رابعاً: التدريب فيما يخص البرامج والمقررات:

- تم تدريب نسبة 100 % من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على توصيفات وتقارير البرامج والمقررات تبعاً للنماذج المحدثة للهيئة من خلال ورشة عمل حاضرها مدير مركز الجودة في يوليو 2025 استعداداً لتطبيقها مع بداية العام الدراسي
- التوعية بالمعايير الأكاديمية وتوصيف البرنامج والتدريب على كيفية توصيف المقررات من خلال ورشة عمل قدمتها مدير الوحدة لجميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتم مناقشة التقرير في مجلس الكلية رقم 11 (نوفمبر 2025) (مرفق)
- تنظم الوحدة ورشة عمل عن كيفية اعداد ملف المقرر تحاضرها وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب يوم 26 – 7 – 2026 (مرفق الإعلان)
- نشر فيديو تدريبي عن خطوات اعداد توصيف المقرر من اعداد مدير الوحدة (مرفق)
- اعلان والتوعية بتوصيف البرنامج لكل منتسبي الكلية

خامساً: استطلاع الآراء فيما يخص البرامج والمقررات:

- يتم استطلاع آراء الطلاب في جميع المقررات الدراسية دورياً كل فصل دراسي وتم مناقشة نتائج تحليل الاستبيانات بمجلس إدارة البرنامج ومجلس الكلية
- يتم استطلاع آراء كل من طلاب الفرق النهائية – الخريجين – أعضاء هيئة التدريس – أصحاب الأعمال في برنامج بكالوريوس العلاج الطبيعي للعام الأكاديمي 2025 – 2026 وتم مناقشة نتائج تحليل الاستبيانات بمجلس إدارة البرنامج ومجلس الكلية (يوليو 2026)
- تم مناقشة تحليل نتائج الاستبيان المصري للمشاركات الطلابية وما تم من إجراءات تصحيحية خلال 2025 – 2026 بمجلس الكلية

سادساً: تعزيز منظومة القياس والتقويم

حرصت الوحدة على دعم جودة التقويم من خلال:



جامعة بنها كلية العلاج الطبيعي وحدة ضمان الجودة



- مناقشة استبيانات استطلاع آراء الطلاب حول جميع الامتحانات دوريا مع نهاية كل فصل دراسي في مجلس الكلية ومجلس إدارة البرنامج
- مناقشة تحليل احصائيات نتائج الامتحانات دوريا مع نهاية كل فصل دراسي في مجلس الكلية ومجلس إدارة البرنامج .
- تقديم مقترح لمجلس إدارة البرنامج ومجلس الكلية لضرورة تقديم التغذية الراجعة للطلاب عن تقييمهم وتم مناقشته في مجلس الكلية رقم 17 (مايو 2026)
- تعميم نموذج تم مناقشته بمجلس إدارة البرنامج ومجلس الكلية لاستطلاع آراء الممتحن الخارجي
- التأكد من تطبيق معايير تقويم عادلة ومعلنة (Rubrics) حيث يتم تقديم نموذج rubric تم اعتماده دوريا كل فصل دراسي بمجلس الكلية ومجلس إدارة البرنامج للتطبيق

سابعاً: الحوكمة الأكاديمية:

اعتمدت الوحدة في هذا المحور على مراجعة الأعمال داخل اللجان الفنية والأقسام العلمية، ثم عرض النتائج على المجالس المختصة لاعتمادها، بما يضمن سلامة الإجراءات، وتحقيق التكامل بين المراجعة الداخلية واتخاذ القرار الأكاديمي حيث:

- اقترحت وحدة ضمان الجودة ضرورة تشكيل مجلس إدارة البرنامج وضرورة دورية انعقاده خلال العام الأكاديمي وقد تم تشكيله في مجلس الكلية رقم 10 (أكتوبر 2025)
- عملت الوحدة علي مخاطبة الأقسام العلمية لاجراء مراجعة داخلية وكذلك اجراء مراجعة داخلية لاعمال الكنترول وتم اعتماد الطلب بمجلس إدارة البرنامج ومجلس الكلية (يناير – يوليو 2026)

الأثر المؤسسي:

- أسهمت الجهود المبذولة في هذا المحور في:
- تحسين جودة البرامج التعليمية .
- رفع جودة المقررات الدراسية .
- تعزيز موضوعية وعدالة التقييم .



جامعة بنها كلية العلاج الطبيعي وحدة ضمان الجودة



- دعم تحقيق نواتج التعلم المستهدفة .
- توفير أدلة أكاديمية داعمة لملفات الاعتماد .
- تعزيز ثقافة المراجعة الداخلية والتحسين المستمر داخل الأقسام العلمية.

المحور الخامس: دعم الاعتماد المؤسسي والبرامجي

مقدمة

يمثل دعم الاعتماد المؤسسي والبرامجي المحور الجامع لجميع أنشطة وحدة ضمان الجودة خلال العام الأكاديمي 2025-2026، حيث تركزت جهود الوحدة على استيفاء متطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وتوفير الأدلة والوثائق اللازمة، ومتابعة تنفيذ معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي بصورة منهجية ومستدامة.

وقد تضمنت الخطة التنفيذية متابعة جميع معايير الاعتماد على مدار العام الأكاديمي، مع تحديد مسؤوليات واضحة لكل معيار، ومؤشرات أداء لقياس نسب التقدم، وآليات للمتابعة والتقييم، بما يضمن جاهزية الكلية للتقدم للاعتماد .

متابعة استيفاء معايير الاعتماد

عملت وحدة ضمان الجودة على متابعة استيفاء جميع معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، من خلال التعاون مع مسؤولي المعايير والقيادات الأكاديمية والإدارية بالكلية، وفقاً للخطة التنفيذية.

وقد تضمنت المتابعة تقييم مستوى استيفاء كل معيار، وتحديد الفجوات، واقتراح الإجراءات اللازمة لاستكمال متطلبات الاعتماد، مع متابعة التنفيذ بصورة دورية. والتالي ابرز الأنشطة:

تم اعتماد تشكيل فريق العمل بوحدة ضمان الجودة 2025 – 2026 في مجلس إدارة الجودة ومجلس الكلية رقم 9 (سبتمبر 2025)

- تم امداد الفريق بالتالي:



جامعة بنها كلية العلاج الطبيعي وحدة ضمان الجودة



- الية العمل لمتابعة التقويم الذاتي والإجراءات التصحيحية وفقا لمعايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي معتمدة في مجلس ادارة الجودة ومجلس الكلية رقم 13 (يناير 2026)
- نموذج التقييم والمتابعة لأنشطة الكلية وفقا لمعايير الاعتماد المؤسسي اصدار 2015 المعدل معتمدة في مجلس ادارة الجودة ومجلس الكلية رقم 13 (يناير 2026)
- نموذج التقييم والمتابعة لأنشطة برنامج بكالوريوس العلاج الطبيعي بالكلية وفقا لمعايير الاعتماد البرامجي اصدار 2022 المعدل معتمدة في مجلس ادارة الجودة ومجلس الكلية رقم 13 (يناير 2026)
- تم تكريم أعضاء الفريق المتميزين وكذلك أعضاء الكلية المتعاونين للتشجيع على الاستمرار وحث باقي الأعضاء على العمل
- تم تكريم الطلاب المتميزين في مجال الجودة للحث علي المشاركة
- تم تنظيم زيارة للدعم الفني من مركز ضمان الجودة لفرق المعايير لكل من معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي يوم 29-10-2026 وقد تم على هامشها تقديم الدعم الفني لكيفية استيفاء المتطلبات
- تم تنظيم سلسلة لقاءات مع فرق المعايير لتقديم الدعم من مدير الوحدة ومراجعة الوثائق والملفات في أيام: 23 و 26 و 27 أكتوبر 2025
- تم عقد سلسلة اجتماعات لمتابعة الأداء وتحديد اليات العمل للتحسين والتطوير وكذلك لتقديم الدعم الفني المطلوب أيام 23 و 30 ديسمبر 2025 و 4 و 5 يناير 2026 وتم اعتماد تقرير الاجتماعات بمجلس إدارة الجودة يناير 2026
- تم اعلان دليل نشر ثقافة الجودة والاعتماد ويحتوي على مؤشرات معايير الاعتماد والارشادات اللازمة للاستيفاء
- تم اعلان تقرير المتابعة والتقييم الخاص بزيارة الدعم الفني وما يحتويه من إرشادات لاستيفاء المطلوب

إعداد الأدلة والوثائق الداعمة

حرصت الوحدة على إعداد ومراجعة وتحديث الأدلة والوثائق المؤسسية التي تمثل الركيزة الأساسية لملفات الاعتماد، ومن أهمها:



جامعة بنها
كلية العلاج الطبيعي
وحدة ضمان الجودة



- تحديث الهيكل التنظيمي للوحدة واعتماده في مجلس الكلية رقم 10 (أكتوبر 2025) وإعلانه وإعادة تحديثه واعتماده في مجلس الكلية رقم 19 (يوليو 2026) .
 - تحديث لائحة وحدة ضمان الجودة واعتمادها بمجلس الكلية رقم 19 ([يوليو 2026) .
 - إعداد الأدلة الإجرائية واعتمادها بمجلس الكلية (دليل معايير واليات اختيار القيادات – دليل المساءلة والمحاسبة – تقييم الأداء – اليات التقويم الذاتي)
 - تحديث قواعد البيانات .
 - إعداد تقارير المتابعة .
 - إعداد التقارير السنوية .
 - توثيق أنشطة الجودة .
 - إعداد ملفات المعايير .
- وقد ساهم ذلك في بناء منظومة توثيق متكاملة تعكس مستوى الأداء المؤسسي وتدعم جاهزية الكلية لزيارة الاعتماد.

الأثر المؤسسي:

- رفع مستوى استيفاء معايير الاعتماد .
- تحسين جودة الوثائق المؤسسية .
- دعم جاهزية الكلية للتقدم للاعتماد .
- تعزيز ثقافة الالتزام بمعايير الجودة .
- توحيد آليات العمل بين اللجان المختلفة.

مرفق: تقرير ما تم من إجراءات تصحيحية خلال العام وفقا لمعايير الاعتماد وما يحتاج الى تحسين لادراجه في خطة العمل للعام القادم



الفصل الثالث: مؤشرات الأداء والإنجاز المؤسسي

مقدمة

اعتمدت وحدة ضمان الجودة على منظومة من مؤشرات الأداء لمتابعة تنفيذ الخطة التنفيذية وقياس مدى تحقيق الأهداف الاستراتيجية، بما يدعم اتخاذ القرار والتحسين المستمر. وقد شملت المؤشرات قياس نسب الإنجاز في مختلف محاور العمل، بالإضافة إلى متابعة استيفاء معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي على مدار العام.

مؤشرات الإنجاز

أولاً: مؤشرات الحوكمة

- انتظام اجتماعات مجلس إدارة الوحدة. (8 اجتماعات)
- مناقشة الموضوعات المرتبطة بالخطة التنفيذية (أكثر من 90 موضوع)
- عرض الموضوعات على مجلس الكلية لاعتمادها (100 % من موضوعات الجودة تناقش في نفس الشهر بمجلس الكلية)
- متابعة تنفيذ القرارات (عشرات الإجراءات التصحيحية)

ثانياً: مؤشرات نشر ثقافة الجودة

- تنفيذ والمشاركة في برامج التدريب والتوعية .
- عقد والمشاركة في ورش العمل والندوات (9 ورش)
- نشر وثائق الجودة (عشرات الوثائق)
- مشاركة الطلاب في الأنشطة (30 طالب) .
- تبني دليل نشر ثقافة الجودة والاعتماد بقرار مجلس الكلية بجلسته 19 (يوليو 2026)

ثالثاً: مؤشرات التقويم الذاتي

- إعداد التقارير السنوية. (2024 – 2025 و 2025 – 2026)
- متابعة الخطة الاستراتيجية (2024 – 2025 و 2025 – 2026)
- إعداد قواعد البيانات .
- تنفيذ المراجعات الداخلية. (اعتماد 4 تقارير بمجلس الكلية)



جامعة بنها
كلية العلاج الطبيعي
وحدة ضمان الجودة



رابعاً: مؤشرات الجودة الأكاديمية

- مراجعة واعتماد توصيف البرنامج 2025 - 2026 .
- مراجعة واعتماد توصيفات المقررات. 2025 - 2026
- مراجعة تقارير المقررات .
- متابعة نواتج التعلم .
- تطبيق أدوات التقويم .

خامساً: مؤشرات دعم الاعتماد

- متابعة جميع معايير الاعتماد .
- إعداد ملفات الأدلة .
- متابعة استيفاء متطلبات الهيئة .
- تنفيذ خطط التحسين .

قراءة تحليلية للنتائج

تشير نتائج المتابعة إلى أن وحدة ضمان الجودة نجحت في تحويل الخطة التنفيذية إلى برنامج عمل فعلي، حيث ارتبطت الأنشطة المنفذة بمحاور العمل الخمسة، وتكاملت مع اجتماعات مجلس إدارة الوحدة، واعتمدت مخرجاتها من خلال مجلس الكلية، بما أسهم في تعزيز الحوكمة المؤسسية، ودعم اتخاذ القرار، وتحقيق تقدم ملموس في استيفاء متطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي. ويؤكد هذا النهج أن الجودة لم تكن مجموعة من الأنشطة المنفصلة، وإنما منظومة إدارية متكاملة تقوم على التخطيط، والتنفيذ، والمتابعة، والتقويم، والتحسين المستمر، وهو ما يمثل أحد أهم عناصر القوة في جاهزية الكلية للاعتماد.



الفصل الرابع: الأثر المؤسسي لإنجازات وحدة ضمان الجودة

مقدمة

لم تقتصر جهود وحدة ضمان الجودة خلال العام الأكاديمي 2025-2026 على تنفيذ الأنشطة الواردة بالخطة التنفيذية، بل امتدت لتحدث أثراً مؤسسياً واضحاً في مختلف قطاعات الكلية، انعكس على تطوير الأداء الأكاديمي والإداري، وتعزيز ثقافة الجودة، ودعم منظومة الحوكمة، ورفع جاهزية الكلية لتحقيق متطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي. وقد تحقق هذا الأثر من خلال التكامل بين التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقييم، وربط نتائج القياس بخطط التحسين، والالتزام بمنهجية التطوير المستمر.

أثر الإنجازات على الأداء المؤسسي

أسهمت الأنشطة التي نفذتها وحدة ضمان الجودة في تحقيق مجموعة من الآثار الإيجابية، من أبرزها:

أولاً: على المستوى الإداري

- ترسيخ ثقافة التخطيط المؤسسي .
- رفع كفاءة آليات المتابعة والتقييم .
- تحسين جودة التقارير والوثائق الرسمية .
- تعزيز الاعتماد على البيانات في اتخاذ القرار .
- توحيد إجراءات العمل بين اللجان المختلفة .
- دعم مبادئ الحوكمة والشفافية .

ثانياً: على المستوى الأكاديمي

- تطوير جودة البرامج التعليمية .
- تحسين جودة توصيفات وتقارير المقررات .
- تعزيز تطبيق نواتج التعلم .
- تحسين منظومة القياس والتقييم .



جامعة بنها
كلية العلاج الطبيعي
وحدة ضمان الجودة



- دعم المراجعة الداخلية للبرامج .
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر داخل الأقسام العلمية .

ثالثاً: على مستوى الموارد البشرية

- رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس .
- تنمية قدرات الهيئة المعاونة .
- رفع وعي الجهاز الإداري بمفاهيم الجودة .
- زيادة المشاركة في أنشطة الجودة .
- تعزيز العمل بروح الفريق .

رابعاً: على مستوى الطلاب

- زيادة مشاركة الطلاب في أنشطة الجودة .
- رفع الوعي بثقافة الجودة .
- تحسين قنوات التواصل مع الطلاب .
- الاستفادة من نتائج الاستبيانات في تطوير الخدمات .

خامساً: على مستوى الاعتماد

- استكمال عدد كبير من الأدلة المؤسسية .
- تحديث قواعد البيانات .
- دعم ملفات المعايير .
- رفع مستوى جاهزية الكلية للاعتماد .
- توفير نظام توثيق متكامل للأنشطة والقرارات .



الفصل خامس: مؤشرات النجاح وعوامل التميز

عوامل النجاح

استند نجاح وحدة ضمان الجودة خلال العام الأكاديمي إلى مجموعة من العوامل، من أهمها:

- وجود خطة تنفيذية واضحة ومتكاملة .
- انتظام اجتماعات مجلس إدارة الوحدة .
- المتابعة المستمرة لمعدلات التنفيذ .
- اعتماد الموضوعات بالمجالس المختصة .
- التعاون الفعال بين اللجان المختلفة .
- التوثيق المستمر لجميع الأنشطة .
- الالتزام بالتحسين المستمر .

مؤشرات القوة

تميزت أعمال الوحدة بعدد من نقاط القوة، أبرزها:

- ✓ وضوح الهيكل التنظيمي.
- ✓ وجود خطة تشغيلية قابلة للقياس.
- ✓ وجود مؤشرات أداء واضحة.
- ✓ انتظام أعمال المتابعة.
- ✓ تفعيل المراجعة الداخلية.
- ✓ دعم الإدارة العليا لأنشطة الجودة.
- ✓ مشاركة واسعة في أنشطة التدريب.
- ✓ تحديث قواعد البيانات بصورة مستمرة.
- ✓ التكامل بين وحدة الجودة وإدارة الكلية.



الفصل السادس: التوصيات وخطة العمل المستقبلية

في ضوء ما تحقق من إنجازات، توصي وحدة ضمان الجودة بما يلي:

أولاً: في مجال الجودة

- الاستمرار في تحديث منظومة الجودة بصورة دورية .
- تطوير مؤشرات الأداء المؤسسي .
- التوسع في استخدام التحول الرقمي في إدارة الجودة .
- استكمال توثيق جميع الإجراءات وفق أفضل الممارسات .

ثانياً: في مجال التدريب

- إعداد خطة تدريب سنوية مبنية على تحليل الاحتياجات التدريبية .
- زيادة البرامج التطبيقية المرتبطة بمعايير الاعتماد .
- تنويع أساليب التدريب وقياس أثره .

ثالثاً: في مجال الجودة الأكاديمية

- الاستمرار في مراجعة البرامج والمقررات .
- متابعة مؤشرات تحقيق نواتج التعلم .
- تطوير أدوات القياس والتقويم .
- تعزيز مشاركة الممتحنين الخارجيين وأصحاب المصلحة في عمليات التقييم .

رابعاً: في مجال الاعتماد

- استكمال ملفات الأدلة لجميع المعايير .
- إجراء مراجعات داخلية دورية تحاكي الزيارات الخارجية .
- تحديث ملفات المعايير بصورة مستمرة .
- تنفيذ خطط التحسين الناتجة عن المراجعات .

خامساً: في مجال الحوكمة

- تعزيز استخدام البيانات في اتخاذ القرار .
- دعم التكامل بين اللجان المختلفة .
- تطوير منظومة المتابعة الإلكترونية .
- استمرار عرض نتائج الأداء على المجالس المختصة .



جامعة بنها كلية العلاج الطبيعي وحدة ضمان الجودة



الخاتمة

يمثل هذا التقرير حصاد عام من العمل المؤسسي المنظم الذي قادتته وحدة ضمان الجودة بكلية العلاج الطبيعي – جامعة بنها خلال العام الأكاديمي 2025-2026، في إطار رؤية واضحة تستهدف ترسيخ ثقافة الجودة، وتحقيق التحسين المستمر، وتهيئة الكلية لاستيفاء متطلبات الاعتماد المؤسسي والبرامجي.

وقد عكست الإنجازات الواردة في هذا التقرير تكاملاً بين الخطة التنفيذية، وأعمال المتابعة والتقييم، وقرارات مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة، وما أعقبها من اعتماد بالمجالس المختصة، بما أسهم في تحويل التخطيط إلى نتائج عملية قابلة للقياس والتوثيق.

وأكدت أعمال الوحدة أن الجودة أصبحت جزءاً من الممارسة المؤسسية اليومية داخل الكلية، من خلال تعزيز الحوكمة، والاعتماد على البيانات في اتخاذ القرار، وتفعيل المراجعة الداخلية، ودعم التطوير الأكاديمي والإداري، وتوسيع نطاق نشر ثقافة الجودة بين جميع الفئات المستهدفة.

كما أظهرت نتائج المتابعة أن الالتزام بالتخطيط والتنفيذ المنهجي، وربط النتائج بخطة التحسين، أسهم في رفع جاهزية الكلية لاستيفاء متطلبات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، ووضع أساس قوي لاستدامة التطوير المؤسسي خلال الأعوام المقبلة.

وتؤكد وحدة ضمان الجودة استمرارها في أداء رسالتها، بالتعاون مع إدارة الكلية والأقسام العلمية واللجان المختلفة، دعماً لمسيرة التميز وتحقيقاً لرؤية الكلية في تقديم تعليم وبحث علمي وخدمة مجتمعية وفق أعلى معايير الجودة.



الملاحق

- الخطة التنفيذية لوحدة ضمان الجودة للعام 2025 - 2026.
- خطة الاستبيانات 2025 - 2026
- الخطة التدريبية 2025 - 2026
- محاضر اجتماعات مجلس إدارة الوحدة.
- نماذج من محاضر اجتماعات مجلس الكلية.
- شهادات الشكر والتقدير وشهادات الحضور.
- نماذج من التقارير والاستبيانات.
- التقرير السنوي للكلية 2024 - 2025 و 2025 - 2026
- خطة التحسين والتعزيز 2025 - 2026
- تقرير اعمال وحدة ضمان الجودة طبقا للغاية خامسة من الخطة الاستراتيجية للكلية
- ألبوم الصور السنوي. 2025 - 2026



جامعة بنها
كلية العلاج الطبيعي
وحدة ضمان الجودة



البوم صور
وحدة ضمان الجودة
كلية العلاج الطبيعي
جامعة بنها
للعام الأكاديمي
٢٠٢٥ - ٢٠٢٦



جامعة بنها
كلية العلاج الطبيعي
وحدة ضمان الجودة



تكريمات لفرق العمل الأكثر تعاوناً





vivo V60 Lite 5G | AURA LIGHT

26mm f/1.79 1/100s ISO129
١٣:٥٨ ، ٢٠٢٦/٠٦/٢١







vivo V60 Lite 5G | AURA LIGHT

26mm f/1.79 1/100s ISO131
١٣:٥٤, ٢٠٢٦/٠٦/٢١



vivo V60 Lite 5G | AURA LIGHT

26mm f/1.79 1/100s ISO124
١٣:٥٣, ٢٠٢٦/٠٦/٢١



vivo V60 Lite 5G | AURA LIGHT

26mm f/1.79 1/100s ISO161
١٣:٥٧ , ٢٠٢٦/٠٦/٢١



vivo V60 Lite 5G | AURA LIGHT

26mm f/1.79 1/100s ISO127
١٣:٥٣, ٢٠٢٦/٠٦/٢١



vivo V60 Lite 5G | AURA LIGHT

26mm f/1.79 1/100s ISO127
١٣:٥٢, ٢٠٢٦/٠٦/٢١



جامعة بنها
كلية العلاج الطبيعي
وحدة ضمان الجودة



زيارة دعم فنى مؤسسى وبرامجى













جامعة بنها
كلية العلاج الطبيعي
وحدة ضمان الجودة



لقاءات واجتماعات وتوعية











vivo V60 Lite 5G | AURA LIGHT

26mm f/1.79 1/50s ISO100
١٣:٢٦, ٢٠٢٦/٠٧/١٢



vivo V60 Lite 5G | AURA LIGHT

26mm f/1.79 1/50s ISO80
١٣:٣٧ ، ٢٠٢٦/٠٧/١٢



vivo V60 Lite 5G | AURA LIGHT

26mm f/1.79 1/50s ISO89
١٣:٢٧, ٢٠٢٦/٠٧/١٢







جامعة بنها
كلية العلاج الطبيعي
وحدة ضمان الجودة



تدريب السادة الوكلاء ومدير وحدة الجودة على

معايير الجودة بالقطاعات

- ١ - قطاع شئون التعليم والطلاب
- ٢ - قطاع الدراسات العليا والبحث العلمي
- ٣ - قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة



”ورشة عمل بجامعة بنها عن
تنمية مهارات القيادات الأكاديمية
على أنشطة الجودة والاعتماد

جامعة بنها
BENHA UNIVERSITY



**LEARN TODAY,
ACHIEVE TOMORROW**

BENHA UNIVERSITY BENHA UNIVERSITY BENHA UNIVERSITY



”ورشة عمل بجامعة بنها عن
تنمية مهارات القيادات الأكاديمية
على أنشطة الجودة والاعتماد

جامعة بنها
BENHA UNIVERSITY



**LEARN TODAY,
ACHIEVE TOMORROW**

BENHA UNIVERSITY BENHA UNIVERSITY BENHA UNIVERSITY











جامعة بنها
كلية العلاج الطبيعي
وحدة ضمان الجودة



تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

١- توصيفات البرامج والمقررات

٢- كيفية اعداد ملف المقرر















جامعة بنها
كلية العلاج الطبيعي
وحدة ضمان الجودة



تدريب الطلاب

١- مدونة السلوك الطلابي

٢- معايير الاعتماد ذات الصلة بالطلاب من خلال مبادرة

بداية جديدة













جامعة بنها
كلية العلاج الطبيعي
وحدة ضمان الجودة



تدريب فرق العمل بوحدة الجودة



مرفقة بمجلس الوزراء

CERTIFICATE of Attendance

Aliaa Mohamed Ali Elabd

We thank you for attending the online webinar, titled:

**Egypt's National Qualifications Framework (NQF): Institutional and
Qualification Listing in the National Register**



Tuesday, January 20, 2026,

DATE

















محمد علي العبد
وحدة الجودة







جامعة بنها
كلية العلاج الطبيعي
وحدة ضمان الجودة



تواصل مع المجتمع الخراجي



